

## ASIAKKAAN PALVELUJEN JA/TAI TAVAROIDEN OSTOA KOSKEVAT EHDOT

### 1. MÄÄRITELMÄT JA TULKINTA

1.1 Määritelmät: Näissä ehdossa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

1.1.1 "**Lahjonnan vastainen laki**" tarkoittaa kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä ja pakotteita, jotka liittyvät lahjonnan ja korruption torjuntaan, mukaan lukien Suomen rikoslaissa (39/1889) määritellyt lahjontaa ja korruptiota koskevat kohdat, ja mitä tahansa vastaavia lakeja millä tahansa muulla sopimuksen täytäntöönpanon kannalta merkityksellisellä lainkäyttöalueella;

1.1.2 "**Orjuuden vastainen laki**" tarkoittaa kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä ja pakotteita, jotka liittyvät orjuuden tai ihmiskaupan torjuntaan, mukaan lukien laki kansainvälistä suojelua hakevien henkilöiden vastaanottamisesta sekä ihmiskaupan uhrien tunnistamisesta ja avustamisesta (746/2011), Suomen rikoslaissa (39/1889) mainitut orjuuden ja ihmiskaupan vastaiset kohdat ja mitä tahansa vastaavia lakeja millä tahansa muulla sopimuksen täytäntöönpanon kannalta merkityksellisellä lainkäyttöalueella;

1.1.3 "**Sovellettavat lait**" tarkoittaa kaikkia kulloinkin voimassa olevia sovellettavia lakeja, säädöksiä ja määräyksiä;

1.1.4 "**Arkipäivä**" tarkoittaa muuta päivää kuin lauantaita, sunnuntaita tai yleistä vapaapäivää Suomessa;

1.1.5 "**Aloituspäivä**" tarkoittaa ostotilauksessa määritettyä merkitystä, ja jos sitä ei ole määritetty ostotilauksessa, päivämäärä on se päivä, jolloin sopimus on katsottu hyväksytyksi kohdan 2.2 mukaisesti;

1.1.6 "**Ehdot**" tarkoittaa näitä ehtoja, sellaisina kuin ne ovat aika ajoin muutettuina kohdan 21.10 mukaisesti;

1.1.7 "**Sopimus**" tarkoittaa asiakkaan ja toimittajan välistä sopimusta tavaroiden ja/tai palvelujen toimittamisesta näiden ehtojen ja ostotilauksen mukaisesti;

1.1.8 "**Asiakas**" tarkoittaa ostotilauksessa määriteltyä asiakasta;

1.1.9 "**Asiakasmateriaalilla**" on kohdassa 5.3.9 määritelty merkitys;

1.1.10 "**Asiakaskäytännöt**" tarkoittaa asiaankuuluvia liiketoiminnan periaatteita, jotka ilmoitetaan toimittajalle aika ajoin;

1.1.11 "**Tietosuojalailla**" tarkoitetaan kaikkea Suomessa kulloinkin voimassa olevaa tietosuoja- ja yksityisyyslainsäädäntöä mukaan lukien Tietosuojalaki (1050/2018), GDPR (EU) 2016/679 ja Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) sekä kaikki muut kulloinkin voimassa olevat lait ja säännökset, jotka koskevat henkilötietojen käyttöä koskevia osapuolia, sellaisina kuin ne kulloinkin ovat, huomioiden, että niitä voidaan aika ajoin muuttaa, korvata tai uusita;

1.1.12 "**Toimitettavat tuotteet**" tarkoittaa kaikkia asiakirjoja, tuotteita ja materiaaleja, jotka toimittaja tai sen edustajat, urakoitsijat ja työntekijät ovat kehittäneet osana tavaroita tai palveluita tai niihin liittyen missä tahansa muodossa tai välineessä, mukaan lukien piirustukset, kartat, suunnitelmat, kaaviot, kuvaukset, kuvat, tietokoneohjelmat, tiedot, spesifikaatiot ja raportit (mukaan lukien luonnokset);

1.1.13 "**Työkulut**" tarkoittaa kaikkia toimia, kustannuksia (mukaan lukien kaikki välittömät ja välilliset työkustannukset), vaateita, maksuja, velkoja, vaatimuksia, rikemaksuja, sakkoja, vahingonkorvauksia, korvauksia, tappioita, palkkioita tai kuluja (mukaan lukien oikeudenkäyntikulut) ja muita velkoja;

1.1.14 "**GDPR**" yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679.

1.1.15 "**Tavarat**" tarkoittaa tavaroita (tai mitä tahansa niiden osaa), jotka toimittaja toimittaa sopimuksen ja tavaraeritelmän mukaisesti, ja mahdollisia lisätoimituksia;

1.1.16 "**Tavaraeritelmä**" tarkoittaa tavarankuvausta tai määrittelyä sellaisena kuin se on esitetty ostotilauksessa tai missä tahansa muussa osapuolten sopimassa asiakirjassa;

1.1.17 "**Immateriaalioikeudet**" tarkoittaa patenteja, oikeuksia keksintöihin, tekijänoikeuksia ja muita vastaavia oikeuksia, tavaramerkkejä, yritysnimiä ja verkkotunnuksia, tuoteoikeuksia, liikearvoa, oikeutta nostaa kanne laittomasta kaupasta, mallioikeuksia, tietokantaoikeuksia, luottamuksellisten tietojen (mukaan lukien liikesalaisuudet

ja/tai kaikki niihin liittyvät oikeudet) käyttöoikeuksia ja luottamuksellisuuden suojaamista sekä kaikkia muita immateriaalioikeuksia, riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai rekisteröimättömiä, mukaan lukien kaikki hakemukset ja oikeudet hakea ja tulla myönnettyksi, uusia tai laajentaa, sekä hakea etuoikeutta sellaisille oikeuksille ja kaikille samankaltaisille tai vastaaville oikeuksille tai suojamuodoille, jotka ovat voimassa tai tulevat olemaan voimassa nyt tai tulevaisuudessa missä tahansa osassa maailmaa;

1.1.18 "**Muu sopimus**" tarkoittaa mitä tahansa muuta sopimusta, jonka osapuolet ovat allekirjoittaneet ja joiden tarkoituksena on säännellä osapuolten välistä sopimusjärjestelyä, joka liittyy tavaroiden ja palvelujen toimittamiseen ja ostamiseen;

1.1.19 "**Henkilötiedoilla**" on GDPR:n termille antama merkitys;

1.1.20 "**Prosessilla**" on GDPR:n termille antama merkitys;

1.1.21 "**Ostotilaus**" tarkoittaa asiakkaan tilausta tai ohjetta tavaroiden ja/tai palveluiden toimittamisesta;

1.1.22 "**Korvaava toimittaja**" tarkoittaa toista osapuolta, jonka asiakas on valinnut ottamaan hoitaakseen kaikki palvelut tai osan niistä;

1.1.23 "**Palvelut**" tarkoittaa palveluja, mukaan lukien rajoituksetta kaikki toimitettavat tuotteet, jotka toimittaja toimittaa sopimuksen mukaisesti palveluspesifikaatiossa määritellyn mukaisesti;

1.1.24 "**Palvelutiedot**" tarkoittaa palvelujen kuvausta tai määrittelyä, sellaisena kuin se on esitetty ostotilauksessa;

1.1.25 "**Toimittaja**" tarkoittaa henkilöä tai yritystä, jolta asiakas ostaa tavarat ja/tai palvelut ostotilauksen mukaisesti;

1.1.26 "**Tukitiedot**" tarkoittaa vähintään sellaisia tietoja kuin päivämäärä, laskun numero, tilausnumero, töiden kuvaus, palvelujen suorituspaikka, ja ajanjakso, jona palvelut suoritettiin;

1.1.27 "**Veronkierto**" tarkoittaa rikollista toimintaa, joka kattaa veronkierron tai veronkierron mahdollistamisen millä tahansa lainkäyttöalueella, mukaan lukien Suomen rikoslain (39/1889) 29. luku (Rikokset julkista taloutta vastaan);

1.1.28 "**TUPE**" tarkoittaa kaikkia sovellettavia lakeja, jotka koskevat yrityssiirtoja, mukaan lukien asiaa koskevat määräykset Laissa yhteistoiminnasta yrityksissä (334/2007), Työsopimuslaissa (55/2001) ja Työehtosopimuslaissa (436/1946).

1.2 Tulkinta: näissä ehdossa sovelletaan seuraavia sääntöjä:

1.2.1 **Henkilö** voi olla luonnollinen henkilö, yhdistys tai rekisteröimätön yhteisö (riippumatta siitä, onko oikeushenkilöllisyys erillinen vai ei);

1.2.2 viittaus osapuoleen sisältää myös sen seuraajat tai sallitut oikeudenomistajat;

1.2.3 viittaus sääntöön tai säännökseen on viittaus sellaiseen lakiin tai säännökseen sellaisena kuin se on muutettuna tai voimaan tullessa. Viittaus lakiin tai lakisääteeseen säännökseen sisältää minkä tahansa alemman lain, joka on annettu kyseisen lain tai lain säännöksen mukaisesti, sellaisena kuin se on muutettuna tai uudelleen voimaan tullessa;

1.2.4 mikä tahansa termi, jota edeltää **mukaan lukien, erityisesti, mikä tahansa** tai vastaava ilmaisu, on tulkittava havainnollistavaksi, eikä se rajoita näitä termejä edeltävien sanojen merkitystä; ja

1.2.5 viittaus **kirjoittamiseen** tai **kirjalliseen** sisältää sähköpostit.

### 2. SOPIMUSPERUSTA

2.1 Kohdan 2.4 mukaisesti näitä ehtoja sovelletaan sopimukseen, ja ne eivät sisällä kaikkia muita ehtoja, joita toimittaja pyrkii määrittämään tai sisällyttämään siihen tai jotka johtuvat kaupasta, tavoista, käytännöistä tai kaupankäynnistä.

2.2 Tämä sopimus katsotaan hyväksytyksi kummalla vain seuraavista tavoista:

2.2.1 Toimittaja antaa kirjallisen hyväksynnän ostotilaukselle; tai

2.2.2 toimittaja toimii tavalla, joka on yhteensopiva ostotilauksen täyttämisen kanssa,

jolloin ja millä hetkellä sopimus tulee voimaan.

- 2.3 Kaikkia näitä ehtoja sovelletaan sekä tavaroiden että palveluiden toimittamiseen, paitsi jos jompikumpi on erikseen määritelty.
- 2.4 Jos on olemassa muu sopimus, sellainen muu sopimus on ensisijainen, eikä näitä ehtoja sovelleta.
- 3. TAVAROIDEN TOIMITTAMINEN**
- 3.1 Toimittaja varmistaa, että tavarat:
- 3.1.1 vastaavat niiden kuvausta ja soveltuvia tavaraeritelmiä;
- 3.1.2 ovat laadultaan tyydyttäviä (Kauppalaain 355/1987 4. luvun 17 §:n tarkoittamana) ja soveltuvia mihin tahansa toimittajan määräämään tai asiakkaan toimittajalle tarkoituksella tai vihjaten ilmoittamaan tarkoitukseen, ja tässä suhteessa asiakas luottaa toimittajan taitoon ja harkintaan;
- 3.1.3 soveltuvin osin ovat vailla suunnittelu-, materiaali- ja valmistusvirheitä ja pysyvät sellaisina kahdentoista (12) kuukauden ajan toimituksesta, ellei ostotilauksessa ole mainittu erilaista ajanjaksoa; ja
- 3.1.4 noudattavat kaikkia sovellettavia lakisääteisiä ja säännösten mukaisia vaatimuksia, jotka liittyvät tavaroiden valmistukseen, hinnoitteluun, pakkaamiseen, varastointiin, käsittelyyn ja toimitukseen.
- 3.2 Toimittaja varmistaa, että sillä on kaikkina aikoina kaikki lisenssit, luvat, valtuutukset, suostumukset ja käyttöoikeudet, joita se tarvitsee täyttääkseen sopimuksen mukaiset velvoitteensa tavaroiden osalta, ja että näistä huolehditaan.
- 3.3 Asiakkaalla on oikeus tarkastaa ja testata tavarat milloin tahansa ennen toimitusta.
- 3.4 Jos asiakas tällaisen tarkastuksen tai testauksen jälkeen katsoo, että tavarat eivät ole tai eivät todennäköisesti ole toimittajan kohdan 3.1 sitoumusten mukaisia, asiakkaan on ilmoitettava asiasta toimittajalle ja toimittajan on välittömästi ryhdyttävä tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin varmistaakseen sitoumusten noudattamisen.
- 3.5 Tällaisista tarkastuksista tai testauksista huolimatta toimittaja on edelleen täysin vastuussa tavaroista, eikä mikään tällainen tarkastus tai testaus vähennä tai muutoin vaikuta toimittajan sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin, ja asiakkaalla on oikeus suorittaa lisätarkastuksia ja testejä sen jälkeen, kun toimittaja on suorittanut korjaavat toimenpiteet.
- 4. TAVAROIDEN TOIMITUS**
- 4.1 Toimittaja varmistaa, että:
- 4.1.1 tavarat on asianmukaisesti pakattu ja varmistettu siten, että ne voivat saapua määränpäähänsä hyvässä kunnossa;
- 4.1.2 jokaiseen tavarahan toimitukseen liitetään lähetystodistus, josta käy ilmi tilauspäivämäärä, tilausnumero (jos sellainen on), tavarahan tyyppi ja määrä (mukaan lukien tavarahan koodinumero (tarvittaessa)), erityiset varastointiohjeet (jos sellaisia on) ja, jos tavarat toimitetaan erissä, jäljellä oleva toimitettavien tavaroiden saldo; ja
- 4.1.3 jos toimittaja vaatii asiakasta palauttamaan tavarahan pakkausmateriaalin toimittajalle, se mainitaan selvästi lähetysasiakirjassa. Tällainen pakkausmateriaali palautetaan toimittajalle vain toimittajan kustannuksella.
- 4.2 Toimittaja toimittaa tavarat:
- 4.2.1 Ostotilauksessa mainittuna päivänä tai, jos päivämäärää ei ole määritetty, niin osapuolten sopimana päivänä.
- 4.2.2 Asiakkaan tiloihin ostotilauksen tai asiakkaan ennen toimitusta antamien ohjeiden mukaisesti ("**Toimituspaikka**");
- 4.2.3 Asiakkaan normaalien aukioloaikojen aikana arkipäivänä tai asiakkaan ohjeiden mukaisesti.
- 4.3 Tavarahan toimitus saatetaan päätökseen, kun tavarat on purettu toimituspaikalla.
- 4.4 Toimittajan tulee noudattaa kaikkia terveyst- ja turvallisuussääntöjä ja -määräyksiä sekä muita turvallisuusvaatimuksia, menettelyjä tai asetuksia, joita sovelletaan missä tahansa asiakkaan tiloissa, mukaan lukien ostotilauksessa mainitut.
- 4.5 Jos toimittaja:
- 4.5.1 toimittaa alle 95 prosenttia tilattujen tavaroiden määrästä, asiakas voi hylätä tavarat; tai
- 4.5.2 toimittaa yli 105 prosenttia tilattujen tavaroiden määrästä, asiakas voi oman harkintansa mukaan hylätä tavarat tai ylimääräiset tavarat,
- ja kaikki hylätyt tavarat palautetaan toimittajan riskillä ja kustannuksella. Mikäli toimittaja toimittaa enemmän tai vähemmän kuin tilatun tavaramäärän ja asiakas hyväksyy toimituksen, tavarahan laskuun tehdään suhteellinen oikaisu.
- 4.6 Toimittaja ei toimita tavaroita erissä ilman asiakkaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Jos tavarat on sovittu toimitettavaksi erissä, ne voidaan laskuttaa ja maksaa erikseen. Kuitenkin, jos toimittaja ei toimita yhtä erää ajallaan tai ollenkaan tai jos erässä on virhe, asiakkaalle on oikeus kohdassa 6.1 mainittuihin oikaisuihin.
- 4.7 Tavarahan omistusoikeus ja riski siirtyvät asiakkaalle toimituksen valmistuttua (ja jos toimitus tapahtuu erissä, tavarahan omistusoikeus ja riski kussakin erässä siirtyvät asiakkaalle kyseisen erän toimituksen yhteydessä).
- 5. PALJELUN TARJOAMINEN**
- 5.1 Toimittajan tulee alkamispäivästä alkaen ja sopimuksen keston ajan tarjota palvelut asiakkaalle sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 5.2 Toimittajan tulee noudattaa ostotilauksessa määriteltyjä tai asiakkaan toimittajalle ilmoittamia palvelujen suorituspäiviä.
- 5.3 Palveluja tarjotessaan toimittaja:
- 5.3.1 tekee yhteistyötä asiakkaan kanssa kaikissa palveluihin liittyvissä asioissa ja noudattaa kaikkia asiakkaan ohjeita;
- 5.3.2 suorittaa palvelut parhaalla huolellisuudella, taidolla ja määrätietoisuudella toimittajan alan, ammatin tai kaupan parhaiden käytäntöjen mukaisesti;
- 5.3.3 käyttää heille määrättyjen tehtävien suorittamiseen riittävän määrän tarpeeksi ammattitaitoisia ja kokenutta henkilöstöä varmistamaan, että toimittajan veloitteet täyttyvät sopimuksen mukaisesti;
- 5.3.4 varmistaa, että palvelut ja toimitettavat tuotteet ovat kaikkien palveluspesifikaatioissa esitettyjen kuvausten ja eritelmien mukaisia ja että toimitettavat tuotteet sopivat mihin tahansa tarkoitukseen, jonka asiakas on nimenomaisesti tai epäsuorasti ilmoittanut toimittajalle;
- 5.3.5 toimittaa kaikki laitteet, työkalut ja ajoneuvot sekä muut palvelut, joita tarvitaan palveluiden tuottamiseen;
- 5.3.6 käyttää parasta laatua olevia tavaroita, materiaaleja, standardeja ja tekniikoita ja varmistaa, että toimituksissa ja kaikissa toimitetuissa palveluissa ja käytetyissä tai asiakkaalle siirretyissä tavaroissa ja materiaaleissa ei ole valmistus-, asennus- ja suunnitteluvirheitä;
- 5.3.7 hankkia ja aina turvallisesti säilyttää kaikki tarvittavat lisenssit ja suostumukset sekä noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä;
- 5.3.8 noudattaa kaikkia terveyst- ja turvallisuussääntöjä ja määräyksiä sekä kaikkia muita turvallisuusvaatimuksia, menettelyjä tai protokollia, joita sovelletaan missä tahansa asiakkaan tiloissa, mukaan lukien ostotilauksessa mainitut;
- 5.3.9 säilyttää omalla vastuullaan kaikki asiakkaan toimittajalle toimittamat materiaalit, laitteet ja työkalut, piirustukset, spesifikaatiot ja tiedot ("**Asiakasmateriaalit**"), säilyttää asiakkaan materiaalit hyvässä kunnossa, kunnes ne palautetaan asiakkaalle, eikä hävitä tai käytä asiakkaan aineistoa muuten kuin asiakkaan kirjallisten ohjeiden tai valtuutuksen mukaisesti; ja
- 5.3.10 ei tee tai jätä tekemättä mitään, mikä voi aiheuttaa sen, että asiakas menettää lisenssin, valtuutuksen, suostumuksen tai luvan, jota se tarvitsee liiketoimintansa harjoittamiseen, ja toimittaja ymmärtää, että asiakas voi luottaa palveluihin tai toimia niiden perusteella.
- 5.4 Toimittajan suhde asiakkaaseen on riippumattoman urakoitsijan suhde, eikä mikään sopimuksessa tee siitä (eikä kenestäkään toimittajan työntekijästä) asiakkaan työntekijää, alaista, agenttia tai kumppania, eikä toimittaja saa esitellä itseään sellaisena.
- 6. ASIAKKAAN KORVAUKSET**
- 6.1 Jos toimittaja ei toimita tavaroita ja/tai suorita palveluja soveltuvaan päivämäärään mennessä, asiakkaalla on muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja rajoittamatta yksi tai useampi seuraavista oikeuksista:
- 6.1.1 irtisanoa sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle kohdan 13.3 mukaisesti;
- 6.1.2 kieltäytyä hyväksymästä palvelujen ja/tai tavaroiden toimitusta, jota toimittaja yrittää suorittaa;

- 6.1.3 peria toimittajalta kaikki kulut, joita asiakkaalle aiheutuu korvaavien tavaroiden ja/tai palvelujen hankkimisesta kolmannelta osapuolelta;
- 6.1.4 jos asiakas on maksanut etukäteen palveluista, joita toimittaja ei ole toimittanut, ja/tai tavaroiden, joita toimittaja ei ole toimittanut, saada toimittajalta takaisin kyseiset summat; ja
- 6.1.5 vaatia vahingonkorvausta kaikista asiakkaalle aiheutuneista lisäkustannuksista, menetyksistä tai kuluista, jotka johtuvat jollakin tavalla siitä, että toimittaja ei ole noudattanut näitä määräaikoja.
- 6.2 Jos toimittaja on toimittanut tavaroita, jotka eivät ole kohdan 3.1 sitoumusten mukaisia, asiakkaalla on muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja rajoittamatta yksi tai useampi seuraavista oikeuksista riippumatta siitä, onko se vastaanottanut tavarat vai ei:
- 6.2.1 hylätävät tavarat (kokonaan tai osittain) riippumatta siitä, onko omistusoikeus siirtynyt vai ei, ja palauttaa ne toimittajalle toimittajan omalla riskillä ja kustannuksella;
- 6.2.2 irtisanoa sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle;
- 6.2.3 vaatia toimittajaa korjaamaan tai vaihtamaan hylätyt tavarat tai palauttamaan hylättyjen tavaroiden hinnan (jos se on maksettu);
- 6.2.4 kieltäytyä ottamasta vastaan mitään myöhempiä tavaroiden toimituksia, joita toimittaja yrittää tehdä;
- 6.2.5 peria toimittajalta kaikki kulut, joita asiakkaalle aiheutuu korvaavan tavaroiden hankkimisesta kolmannelta osapuolelta; ja
- 6.2.6 vaatia vahingonkorvausta kaikista asiakkaalle aiheutuneista lisäkustannuksista, menetyksistä tai kuluista, jotka johtuvat toimittajan toimittamatta jättämisestä kohdan 3.1 mukaisesti.
- 6.3 Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin toimittajan toimittamiin korvaaviin tai tilapäispalveluihin ja/tai korjattuihin tai vaihtotavaroihin.
- 6.4 Asiakkaan sopimuksen mukaiset oikeudet ovat lakien ja määräysten edellyttämien oikeuksien ja oikeussuojakeinojen lisäksi.
- 7. KULUT JA MAKSUT**
- 7.1 Tavaroiden hinta:
- 7.1.1 on ostotilauksessa ilmoitettu hinta, tai jos hintaa ei ole ilmoitettu, hinta, joka on ilmoitettu toimittajan julkaisemassa tilauspäivänä voimassa olevassa hinnastossa; ja
- 7.1.2 sisältää tavaroiden pakkaus-, vakuutus- ja kuljetuskulut, ellei asiakas ole kirjallisesti toisin sopinut. Lisämaksut eivät ole voimassa, ellei niistä ole kirjallisesti sovittu ja asiakkaan allekirjoituksella varmennettu.
- 7.2 Palveluista perittävät maksut ovat ostotilauksen mukaiset, ja ne ovat toimittajan täysi ja yksinomainen korvaus palveluiden suorittamisesta. Ellei asiakas ole kirjallisesti toisin sopinut, maksut sisältävät kaikki palvelun suorittamisesta suoraan tai välillisesti toimittajalle aiheutuneet kulut ja maksut.
- 7.3 Tavaroiden osalta toimittaja laskuttaa asiakasta toimituksen päätyttyä. Palvelujen osalta toimittaja laskuttaa asiakasta palvelujen suorittamisen jälkeen.
- 7.4 Jokaisen laskun tulee sisältää asiakkaan tarvitsemat tukitiedot laskun paikkansapitävyyden tarkistamiseksi, ja tarvittaessa siihen tulee liittää työtilauslomake, joka sisältää työtuntien lokin.
- 7.5 Kaikki sähköiset laskut ja mahdolliset sitä tukevat tiedot (esim. työtilaukset) on lähetettävä sähköpostitse ostotilauksessa mainittuun laskutus- ja sähköpostiosoitteeseen tai pyydettyäessä E-lasku on lähetettävä asiakkaan vastaavalle palvelimelle.
- 7.6 Toimittajan suorittaman tavaroiden ja/tai palvelun toimittamisen vastikkeena asiakkaan on maksettava laskutetut summat neljänkymmenen (45) päivän kuluessa oikein laaditun laskun vastaanottamisesta toimittajan kirjallisesti ilmoittamalle pankkitilille.
- 7.7 Kaikki asiakkaan sopimuksen perusteella maksumat summat eivät sisällä kulloinkin perittävää arvonlisäveroa ("ALV"). Jos toimittaja suorittaa sopimuksen nojalla asiakkaalle arvonlisäverollista luovutusta, asiakas maksaa voimassa olevan arvonlisäverolaskun toimittajalta saatuaan toimittajalle arvonlisäveron lisämäärät, jotka on maksettava tavaroiden ja/tai palveluiden toimittamisesta samaan aikaan, kun tavaroiden ja/tai palveluiden toimituksesta maksetaan.
- 7.8 Jos riidattomalle määrälle on maksettava sopimuksen mukaan korkoa, koska maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, viivästyskorko on yksi (1) % vuodessa yli Euroopan keskuspankin tuolloisen koron. Epäselvyyksien välttämiseksi tätä kohtaa ei sovelleta maksuihin, jotka laiminlyönyt osapuoli kiistää vilpittömässä mielessä.
- 7.9 Toimittaja ylläpitää täydellistä ja tarkkaa kirjaa toimittajan palveluiden tarjoamiseen käyttämästä ajasta ja materiaaleista, ja toimittajan on sallittava asiakkaan tarkastaa tällaiset tiedot kaikkina kohtuullisina aikoina pyynnöstä.
- 7.10 Asiakas voi milloin tahansa rajoittamatta muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan kuitata toimittajan velvollisuudet asiakkaalle asiakkaan vastuusta toimittajaa kohtaan riippumatta siitä, onko vastuu olemassa oleva tai tuleva, likvidoitu tai ei-likvidoitu, ja johtuuko jompikumpi vastuu sopimuksesta vai ei.
- 8. IMMATERIAALIOIKEUDET**
- 8.1 Toimittaja takaa, että asiakkaan suorittama tavaroiden tai palveluiden käyttö sopimuksessa tarkoitettuihin tarkoituksiin ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- 8.2 Toimittaja hyväksyy, että siltä osin kuin tavarat on suunniteltu tai kehitetty asiakkaalle tai jos palveluiden tuotos on asiakkaalle ominaista, kaikkien olemassa olevien ja tulevien immateriaalioikeuksien omistusoikeus tällaisiin tavaroihin tai tällaisten palvelujen tuotos toimittajan ja asiakkaan välillä toimitetaan asiakkaalle ja toimittaja luovuttaa täten asiakkaalle täydellä omistusoikeudella ja ilman kolmansien osapuolten oikeuksia kaikki ne immateriaalioikeudet, joita sillä voi olla (nyt tai tulevaisuudessa).
- 8.3 Toimittajan tulee viipymättä asiakkaan pyynnöstä tehdä (tai hankkia suoritettaviksi) kaikki sellaiset lisätoimet ja asiat sekä kaikki muut asiakirjat, joita asiakas voi ajoittain vaatia turvatakseen asiakkaalle sopimuksesta saatavan täyden hyödyn, mukaan lukien kaikki asiakkaalle kohdan 8.2 mukaisesti siirretyt immateriaalioikeuksiin liittyvät oikeudet, omistusoikeudet ja edut.
- 8.4 Siltä osin kuin palveluissa käytetyt immateriaalioikeudet eivät kuulu asiakkaalle kohdan 8.2 mukaisesti, toimittaja myöntää tai hankkii asiakkaalle suoraan täysin maksetun, maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, rojaltivapaan pysyvän ja peruuttamattoman lisenssin, jota tämä voi käyttää kaikkien tällaisten immateriaalioikeuksien, palveluiden ja toimitteiden vastaanottamiseen ja käyttämiseen.
- 8.5 Kaikki asiakkaan materiaalit ovat asiakkaan yksinomaista omaisuutta.
- 9. KORVAUS**
- 9.1 Toimittaja korvaa asiakkaalle kaikista toimista, vaatimuksista, vaateista, menetyksistä, vahingoista, maksuista, kustannuksista ja kuluista (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut ja kulut), jotka asiakkaalle on aiheutunut tai jotka ovat aiheutuneet seuraavista tai niihin liittyen:
- 9.1.1 sopimuksen rikkominen toimittajan toimen tai laiminlyönnin seurauksena;
- 9.1.2 asiakkaalle esitetyt vaatimukset kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien tosiasiallisesta tai väitetystä loukkauksesta, jotka johtuvat tavaroiden valmistuksesta, toimittamisesta tai käytöstä tai palvelujen vastaanottamisesta, käytöstä tai toimittamisesta, siltä osin kuin vaatimus johtuu toimittajan, sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden toimista tai laiminlyönneistä;
- 9.1.3 kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämät vaatimukset kuolemasta, henkilövahingosta tai omaisuusvahingosta, joka johtuu tavaroiden virheistä tai niihin liittyen, siltä osin kuin tavaroiden puutteet johtuvat toimittajan, sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden teoista tai laiminlyönneistä;
- 9.1.4 kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämät vaatimukset, jotka johtuvat tavaroiden tai palvelujen toimittamisesta tai siihen liittyen, siltä osin kuin vaatimus johtuu sopimuksen rikkomisesta, huolimattomuudesta tai suorittamisen epäonnistumisesta tai viivästymisestä, joka johtuu toimittajasta, sen työntekijöistä, edustajista tai alihankkijoista;
- 9.1.5 kaikki tulovero-, vakuutus- ja sosiaaliturvamaksut ja kaikki muut velvollisuudet, vähennykset, maksut, arvioinnit tai saatavat, jotka johtuvat tai jotka suoritetaan joko palveluiden toimittamisesta tai toimittajan henkilöstön saamasta maksusta tai edusta koskien palveluita, jos tällainen palautus ei ole laissa kiellettyä. Toimittajan on lisäksi korvattava asiakkaalle kaikki kohtuulliset kustannukset, kulut ja kaikki sakot, rikemaksut tai korot, jotka asiakkaalle aiheutuu tai jotka tulevat maksettavaksi

- tällaisen vastuun, vähennyksen, maksun, arvioinnin tai vaateen yhteydessä tai sen seurauksena;
- 9.1.6 mikä tahansa vastuu mistään työhön liittyvistä tai työntekijän asemaan perustuvista vaateista (mukaan lukien kohtuulliset maksut ja kulut), jotka toimittajan henkilöstö on aiheuttanut asiakkaalle, ja jotka johtuvat palvelujen tarjoamisesta tai liittyvät siihen, paitsi jos tällainen vaatimus johtuu asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä.
- 9.2 Tämä kohta 9 on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 10. VASTUU**
- 10.1 Kohdan 10.2 mukaisesti:
- 10.1.1 asiakas ei ole missään olosuhteissa vastuussa toimittajalle sopimuksen perusteella tai sen yhteydessä syntyvistä voiton menetyksistä tai välillisistä tai seurannaisista menetyksistä; ja
- 10.1.2 Asiakkaan koko sopimuksesta johtuva tai siihen liittyvä vastuu rajoittuu sopimuksen perusteella palveluista tai tavaroista maksettuun summaan.
- 10.2 Mikään tässä sopimuksessa ei sulje pois tai rajoita kummankaan osapuolen vastuuta laiminlyönneistä, vilpistä tai petoksesta aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta tai muusta vastuusta, jota ei voida rajoittaa tai sulkea pois sovellettavilla laeilla.
- 11. VAKUUTUS**
- Toimittajalla on sopimuksen voimassaoloaikana voimassa hyvämaineiselta vakuutusyhtiöltä otettu ammatillinen vastuuvakuutus, tuotevastuuvakuutus ja julkinen vastuuvakuutus kattamaan sopimuksesta tai sen yhteydessä mahdollisesti syntyviä vastuita, ja asiakkaan pyynnöstä on esitettävä sekä jokaisen vakuutuksen vakuutustodistus, josta käy ilmi vakuutusturvatiidot, että kuitti kyseisen vuoden vakuutusmaksusta.
- 12. LUOTTAMUKSELLISUUS**
- 12.1 Toimittaja pitää tiukasti luottamuksellisina kaiken teknisen tai kaupallisen taitotiedon, spesifikaatiot, keksinnöt, prosessit tai aloitteet, jotka ovat luonteeltaan luottamuksellisia ja jotka asiakas tai sen tytäryhtiöt tai sen ja niiden toimihenkilöt, johtajat, neuvonantajat, työntekijät, edustajat, urakoitsijat tai alihankkijat ovat luovuttaneet toimittajalle, sekä muita luottamuksellisia tietoja, jotka koskevat asiakkaan liiketoimintaa, sen tuotteita ja palveluita, joita toimittaja voi saada. Toimittaja saa paljastaa luottamuksellisia tietoja vain niille työntekijöilleen, edustajilleen ja alihankkijoilleen, joiden on tiedettävä ne voidakseen täyttää toimittajan sopimuksen mukaiset velvoitteet, ja varmistaa, että kyseiset työntekijät, edustajat ja alihankkijat noudattavat tässä lausekkeessa asetettuja velvoitteita ikään kuin he olisivat sopimuksen osapuoli. Toimittaja voi myös paljastaa sellaisia asiakkaan luottamuksellisia tietoja, jotka laki, mikä tahansa viranomaisen tai sääntelyviranomaisen tai toimivaltainen tuomioistuin vaatii paljastamaan.
- 12.2 Tämä kohta 12 on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 13. PÄÄTTYMINEN**
- 13.1 Asiakas voi irtisanoa sopimuksen muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan rajoittamatta:
- 13.1.1 Palvelujen toimittamisen osalta ilmoittamalla toimittajalle kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää ennen irtisanomista;
- 13.1.2 Tavaroiden toimittamisen osalta kokonaan tai osittain milloin tahansa ennen toimitusta välittömästi ilmoittamalla siitä toimittajalle kirjallisesti, jolloin toimittaja keskeyttää kaikki sopimukseen liittyvät työt. Asiakas maksaa toimittajalle oikeudenmukaisen ja kohtuullisen korvauksen kaikista tavaroihin liittyvästä keskeneräisestä työstä irtisanomishetkellä, mutta tämä korvaus ei sisällä odotettujen voittojen menetystä tai välillisiä menetyksiä.
- 13.2 Kaikissa näissä ehdoissa mainituissa olosuhteissa, joissa osapuoli voi irtisanoa sopimuksen, kun sekä tavarat että palvelut toimitetaan, tämä osapuoli voi irtisanoa sopimuksen tavaroiden tai palvelujen osalta, ja sopimus jatkuu jäljellä olevan tarjonnan osalta.
- 13.3 Kumpi tahansa osapuoli voi muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan rajoittamatta irtisanoa sopimuksen välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos toinen osapuoli:
- 13.3.1 rikkoo olennaisesti jotakin sopimuksen ehtoa eikä korjaa rikkomusta (jos pystyy korjaamaan) neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun on saanut kirjallisen ilmoituksen rikkomisesta;
- 13.3.2 (yrityksenä, kommandiittiyhtiönä tai muuna yhteisönä) joutuu selvitystilaan (joko tuomioistuimen määräämään tai muuhun), konkurssiin, likvidaatioon, selvitykseen, yrityksen uudelleenjärjestelyyn, muodolliseen velkajärjestelyyn tai vastaavaan menettelyyn tai menettelyihin, tai on muutoin maksukyvytön tai lopettaa tai uhkaa lopettaa kaupankäynnin tai ei pysty maksamaan velkojaan niiden erääntyessä tai myöntää kyvyttömyytensä maksaa velkansa tai hänen katsotaan olevan kykenemätön maksamaan velkansa maksukyvyttömyysmenettelyn mukaisesti; tai
- 13.3.3 (yksityishenkilönä) on tehnyt häntä vastaan lakisääteisen vaatimuksen tai konkurssimääräyksen tai ryhtyy yksityisten velkojen saneeraukseen tai tekee järjestelyn tai sovinnon velkojien kanssa tai muuten hyödyntää toistaiseksi voimassa olevaa lakisääteistä määräystä maksukyvyttömiä velallisten avustamisesta.
- 13.4 Lausekkeet, jotka nimenomaisesti tai epäsuorasti jäävät voimaan sopimuksen irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa täysimääräisinä.
- 14. PÄÄTTYMISEN SEURAUKSET**
- 14.1 Jos sopimus irtisanotaan mistä tahansa syystä, toimittaja:
- 14.1.1 toimittaa välittömästi asiakkaalle kaikki toimitukset riippumatta siitä, ovatko ne valmiita tai eivät, ja palauttaa kaikki asiakasmateriaalit. Jos toimittaja ei tee niin, asiakas voi astua toimittajan tiloihin ja ottaa ne haltuunsa. Ennen kuin ne on palautettu tai toimitettu, toimittaja on yksin vastuussa niiden säilyttämisestä eikä käytä niitä mihinkään sopimukseen liittymättömään tarkoitukseen; ja
- 14.1.2 asiakkaan pyynnöstä toimittajan on annettava kaikki asiakkaan kohtuudella tarvitsema apu helpottaakseen palvelujen sujuvaa siirtymistä asiakkaalle tai korvaavalle toimittajalle.
- 15. FORCE MAJEURE**
- 15.1 Kumpikaan osapuoli ei riko sopimusta eikä ole vastuussa minkään sen mukaisen velvoitteensa suorittamisen viivästymisestä tai laiminlyönneistä, jos viivästys tai epäonnistuminen johtuu tapahtumasta, olosuhteista tai syystä, joka ei ole sen kohtuullisen hallinnan ulkopuolella ("**Force Majeure -Tapahtuma**").
- 15.2 Toimittajan on pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin lieventämään ylivoimaisen esteen vaikutusta velvollisuuksiensa suorittamiseen.
- 15.3 Jos ylivoimainen este estää, vaikeuttaa tai viivästyttää toimittajaa suorittamasta velvoitteitaan yhtäjaksoisesti yli kolmenkymmenen (30) arkipäivän ajan, asiakas voi irtisanoa sopimuksen välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle.
- 16. TIETOSUOJA**
- 16.1 Toimittaja noudattaa kaikkia soveltuvia tietosuojalakien vaatimuksia. Tämä lauseke täydentää toimittajan tietosuojalakien mukaisia velvoitteita tai oikeuksia, eikä vapauta, poista tai korvaa niitä.
- 16.2 Osapuolet tietävät (elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet), että tietosuojalakien tarkoituksissa asiakas on rekisterinpitäjä ja toimittaja on käsittelijä.
- 16.3 Sopimuksen kannalta (elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet): käsittelyn kesto on sopimuksen kesto tai lain edellyttämä pidempi aika; aihe, luonne ja tarkoitus on henkilötietojen tallentaminen, henkilötietojen jakaminen osapuolten välillä ja osapuolten sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttäminen; sopimuksen mukaisesti käsiteltävänä olevia henkilötietoja ovat nimet, toimisto-osoitteet, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot, toimipisteet, pankkitiedot, passi- tai henkilötiedot, valokuvat, valvontakamerakuvat; ja *rekisteröidyt luokitellaan seuraavasti*: asiakkaan edustajat, asiamiehet, urakoitsijat ja työntekijät.
- 16.4 Ilman rajoituksia kohdan 16.1 yleisyyteen, toimittajan tulee kaikkien toimittajan sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen yhteydessä käsittelemiensä henkilötietojen osalta:
- 16.4.1 käsitellä henkilötietoja vain asiakkaan dokumentoidun kirjallisen ohjeen mukaisesti, ellei toimittaja ole sovellettavien lakien mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietoja muuten. Jos toimittaja käyttää sovellettavia lakeja henkilötietojen käsittelyn perusteena, toimittajan on ilmoitettava tästä asiakkaalle viipymättä ennen sovellettavien lakien edellyttämän käsittelyn suorittamista, elleivät kyseiset sovellettavat lait estä toimittajaa ilmoittamasta asiasta asiakkaalle;
- 16.4.2 varmistaa, että sillä on käytössä asiakkaan tarkastamat ja hyväksymät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset

- toimenpiteet, joilla henkilötietoja suojataan luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä henkilötietojen vahingossa tapahtuvalta katoamiselta, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta, sekä vahingoilta, jotka voivat aiheutua luvattomasta tai laittomasta käsittelystä tai vahingossa tapahtuvasta katoamisesta, tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta; on muistettava suojeltavien tietojen luonne ja otettava huomioon tekniikan kehitys ja toimenpiteiden toteuttamiskustannukset (näihin toimenpiteisiin voi tarvittaessa kuulua henkilötietojen salaaminen, jotta järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys, kestävyys ja henkilötietojen saatavuus varmistetaan ja pääsy niihin voidaan palauttaa nopeasti häiriön jälkeen; järjestelmän tehokkuus ja sen käyttämät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet arvioidaan säännöllisesti);
- 16.4.3 varmistaa, että kaikki henkilöt, joilla on pääsy henkilötietoihin ja/tai jotka niitä käsittelevät, ovat velvollisia pitämään henkilötiedot luottamuksellisina; ja
- 16.4.4 olla siirtämättä henkilötietoja EU:n ulkopuolelle, ellei asiakkaalta ole etukäteen saatu kirjallista suostumusta ja seuraavat ehdot täyttyvät
- (a) asiakas tai toimittaja on antanut asianmukaiset suojaustoimenpiteet siirtoon liittyen;
- (b) rekisteröidyllä on täytäntöönpanokelpoiset oikeudet ja tehokkaat oikeussuojakeinot;
- (c) toimittaja noudattaa tietosuojalakiin mukaisia velvoitteitaan tarjoamalla riittävän suojan kaikille siirrettäville henkilötiedoille; ja
- (d) toimittaja noudattaa asiakkaan sille etukäteen ilmoittamia kohtuullisia henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita;
- 16.4.5 avustaa asiakasta vastaamaan rekisteröidyn pyyntöihin ja varmistamaan tietosuojalakiin mukaisen turvallisuutta koskevien velvoitteidensa noudattamisen, rikkomusilmoituksia, vaikutustenarviointoja ja valvontaviranomaisten tai sääntelyviranomaisten kuulemista koskevia velvollisuuksiaan;
- 16.4.6 ilmoittaa asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä (ja joka tapauksessa 24 tunnin kuluessa) tietoturvaloukkauksesta;
- 16.4.7 asiakkaan kirjallisella määräyksellä poistaa tai palauttaa henkilötiedot ja niiden kopiot asiakkaalle sopimuksen päättyessä, ellei sovellettava laki edellytä henkilötietojen säilyttämistä;
- 16.4.8 ylläpitää täydellisiä ja tarkkoja tietueita ja tietoja osoittaakseen, että tätä lauseketta on noudatettu, ja mahdollistaa asiakkaan tai sen nimeämän tarkastajan tarkastamisen tällaisista tietueista ja tiedoista sekä ilmoittaa asiasta välittömästi
- 16.5 Asiakas ei suostu siihen, että toimittaja nimeää sopimuksen mukaisen kolmannen osapuolen henkilötietojen alikäsittelijän, ellei toisin ole sovittu.
- 17. EETTINEN LIKETOIMINTA**
- 17.1 Täyttäessään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan toimittaja noudattaa sovellettavia lakeja. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle heti, kun se saa tietoonsa sovellettavien lakien muutoksista.
- 17.2 Toimittajan tulee erityisesti:
- 17.2.1 Taata jatkuvasti, että toimittaja ei ole (i) sijoittunut pakotteiden kohteena olevaan maahan tai alueeseen tai (ii) sellaisen yhtiön, muun yhteisön tai henkilön hallinnassa, joka olisi sijoittunut pakotteiden kohteena olevaan maahan tai alueeseen tai (iii) pakotteiden ja/tai liiketoimintaa rajoittavien lakien kohteena, jotka edellyttäisivät näiden Ehtojen tai tai Sopimuksen irtisanomista;
- 17.2.2 Tarjota kaikki pyydyt tiedot ja asiakirjat, joita Asiakas voi tarvita toimiakseen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi säädettyjen lakien mukaisesti;
- 17.2.3 noudattaa ja varmistaa, että koko toimittajan henkilöstö noudattaa orjuuden vastaisista lakia ja kaikkia niihin liittyviä asiakaskäytäntöjä, jotka liittyvät toimittajan tarjoamiin palveluihin ja toimituksiin sekä toimittajan ja asiakkaan sopimuksen mukaisiin toimiin;
- 17.2.4 noudattaa aina Cromwell Property Groupin toimittajien toimintaohjeita, joita muutetaan aika ajoin ja jotka ovat Cromwell Property Groupin verkkosivustolla osoitteessa [www.cromwellpropertygroup.com](http://www.cromwellpropertygroup.com). Asiakas voi irtisanoa tämän sopimuksen ilmoittamalla siitä toimittajalle kirjallisesti 14 päivää sisällä, jos toimittaja on rikkonut toimintaohjeita;
- 17.2.5 varmistaa, että sen johtajille, virkamiehille, edustajille ja muulle toimittajan henkilöstölle on annettu tietoa, heitä on jatkuvasti koulutettu riittävästi ja heille on tiedotettu lahjonnan ja orjuuden vastaiseen lakiin liittyvistä velvoitteistaan
- 17.2.6 varmistaa, että sillä on asianmukaiset toimintatavat ja menettelyt veronkierron estämiseksi;
- 17.2.7 varmistaa, että sillä on käytössä asianmukaiset käytännöt ja menettelyt, jotka liittyvät liike-etiikkaan ja -käyttäytymiseen, mukaan lukien epäilyjen rikkomusten ilmoittaminen ja tutkiminen, jotta väärinkäytökset voidaan estää ja orjuuden vastaisen lain noudattaminen varmistaa;
- 17.2.8 toimittaa asiakkaalle viipymättä tiedot ja ryhtyy sellaisiin toimenpiteisiin, joita asiakas voi kohtuudella vaatia, jotta tämä voi noudattaa lahjonnan, orjuuden ja veronkierron vastaisia lakeja, koska nämä liittyvät sopimuksen ehtoihin (kohta: Palvelut ja suoritteet);
- 17.2.9 ilmoittaa asiakkaalle heti, kun se saa tietää toimittajan tai sen toimitusketjun mahdollisesti rikkoneen orjuuden tai veronkierron vastaisia lakeja, jotka liittyvät sopimukseen; ja
- 17.2.10 on vastuussa siitä, että jokainen toimittajaan liittyvä henkilö, joka tarjoaa palveluja sopimukseen liittyen, noudattaa tämän kohdan 17 vaatimuksia, ja on suoraan vastuussa asiakkaalle näiden säännösten rikkomisesta.
- 17.3 Toimittaja korvaa asiakkaalle ja sen tytäryhtiölle ja sen ja niiden virkailijoille, työntekijöille, edustajille ja urakoitsijoille kaikki menetykset, vahingot, kustannukset tai kulut, jotka aiheutuvat tai johtuvat toimittajan tämän kohdan 17. mukaisten velvoitteiden rikkomisesta tai tapahtuvat niiden yhteydessä.
- 17.4 Tämän kohdan 17 rikkomisen katsotaan kohdan 13.3.1 mukaiseksi olennaiseksi rikkomukseksi.
- 18. TUPE**
- 18.1 Osapuolet sopivat, että sopimuksen irtisanominen tai palvelujen lopettaminen kokonaan tai osittain ei johda asiaankuuluvaan TUPE:n mukaiseen liiketoiminnan siirtoon tai luovutukseen.
- 18.2 Jos kohdan 18.1 vastaisesti kyseessä on liiketoiminnan siirto tai luovutus ja/tai henkilö ehdottaa tai väittää (tai jonkun muun puolesta ehdotetaan tai väitetään), että hänen työnsopimuksensa on voimassa ikään kuin se olisi alun perin tehty hänen ja asiakkaan tai mikä tahansa korvaavan toimittajan tai vastaavan henkilön välillä ja jos heidän irtisanomisensa tapahtuu ennen sopimuksen irtisanomista tai sen päättyä tai palvelut päättyvät kokonaan tai osittain, olisi ollut tällainen vaikutus TUPE:n soveltamisen seurauksena, Toimittaja korvaa asiakkaalle ja korvaavalle toimittajalle kaikki tämän henkilön työsuhteesta ja/tai sen irtisanomisesta aiheutuvat tai siihen liittyvät työsuorituskulut riippumatta siitä, tapahtuiko työsuoritus ennen sopimuksen päättymistä, sopimuksen päättyessä tai sen päättyä. Palvelut korvataan joko kokonaan tai osittain.
- 18.3 Tämä kohta 18 on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 19. LAHJONNAN TORJUNTA**
- 19.1 Toimittaja:
- 19.1.1 noudattaa kaikkia sovellettavia lahjonnan ja korruption torjuntaan liittyviä lakeja, säädöksiä, määräyksiä ja pakotteita, mukaan lukien Suomen rikoslaissa (39/1889) määritellyt lahjontaa ja korruptiota koskevat kohdat ("**Asiaankuuluvat vaatimukset**");
- 19.1.2 ei harjoita toimintaa, käytäntöä tai toimintaa, joka olisi Suomen rikoslain (39/1889) 14., 16. tai 30. luvun lahjontasäännösten vastaista, jos tällainen toiminta, käytäntö tai käyttäytyminen tapahtuisi Suomessa;
- 19.1.3 omistaa ja ylläpitää omia käytäntöjään ja menettelyjään koko sopimuksen voimassaoloajan varmistukseksi asiaankuuluvien vaatimusten noudattamisen, ja valvoo niitä tarvittaessa;
- 19.1.4 ilmoittaa viipymättä asiakkaalle kaikista sopimuksen täyttämisen yhteydessä toimittajan saamista aiheettomista taloudellisista tai muita etuja koskevista pyynnöistä tai vaatimuksista; ja
- 19.1.5 toimittaa tämän kohdan 19 noudattamista tukevat todisteet, joita asiakas voi kohtuudella pyytää.

- 19.2 Toimittajan on varmistettava, että kaikki toimittajaan liittyvät henkilöt, jotka suorittavat palveluja tai toimittavat tavaroita sopimukseen liittyen, tekevät niin vain sellaisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti, joka asettaa ja takaa tällaiselle henkilölle samat ehdot kuin toimittajalle tässä kohdassa 19 ("**Asiaankuuluvat ehdot**"). Toimittaja on vastuussa siitä, että kyseiset henkilöt noudattavat asiaankuuluvia ehtoja ja toimivat niiden mukaisesti, ja on suoraan vastuussa asiakkaalle kaikista asiaan liittyvien ehtojen rikkomisesta näiden henkilöiden toimesta.
- 19.3 Tämän kohdan 19 rikkominen katsotaan kohdan 13.3.1 mukaiseksi olennaiseksi rikkomiseksi.
- 19.4 Tämän kohdan 19 tarkoituksia varten toimittajan henkilöstöön voidaan rinnastaa, kuitenkin siihen rajoittumatta, kaikki toimittajan alihankkijat.
- ## 20. ILMOITUKSET
- 20.1 Kaikki sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä osapuolelle annetut ilmoitukset tai muut tiedonannot on osoitettava kirjallisesti ostotilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muuhun osoitteeseen, jonka tämä osapuoli on mahdollisesti ilmoittanut toiselle osapuolelle kirjallisesti tämän kohdan mukaisesti, ja se toimitetaan henkilökohtaisesti tai lähetetään ennakkoon maksetulla ensimmäisen luokan postilla tai muulla seuraavana arkipäivän toimituspalvelulla, kaupallisella kuriirilla tai kohdan 20.2.4 mukaisesti sähköpostitse.
- 20.2 Ilmoitus tai muu tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi:
- 20.2.1 henkilökohtaisesti toimitettuna, kun se jätetään ostotilauksessa mainittuun osoitteeseen;
- 20.2.2 jos se lähetetään ennakkoon maksetulla ensimmäisen luokan postilla tai muulla seuraavan arkipäivän jakelupalvelulla, saapuen perille klo 9.00 toisena arkipäivänä postituksen jälkeen;
- 20.2.3 jos toimitettu perille kaupallisen kuriirin toimesta, päivänä ja hetkellä, jolloin kuriirin toimituskuitti on allekirjoitettu; tai
- 20.2.4 jos se on lähetetty sähköpostitse, sähköpostin saapuessa aiotun vastaanottajan tietojärjestelmään edellyttäen, että lähettäjä ei ole saanut toimituksen epäonnistumisesta ilmoittavaa virheilmoitusta. Edellyttäen, että vastaanotto tapahtuu arkipäivänä ennen klo 9.00, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi kyseisenä päivänä klo 9.00 ja jos vastaanotto tapahtuu klo 17.00 jälkeen arkipäivänä tai muuna päivänä, joka ei ole arkipäivä, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seuraavana arkipäivänä kello 9.00.
- 20.3 Oikeudenkäyntiin tai riita-asioihin liittyvää kirjeenvaihtoa ei lähetetä sähköpostitse.
- ## 21. YLEISTÄ
- 21.1 Asiakas voi milloin tahansa luovuttaa, siirtää, kiinnittää, veloittaa, teettää alihankintana tai käsitellä millään muulla tavalla kaikkia tai mitä tahansa sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvoitteitaan.
- 21.2 Toimittaja ei saa luovuttaa, siirtää, kiinnittää, veloittaa, teettää alihankintana, tehdä omistusilmoituksen, käsitellä millään muulla tavalla kaikkia tai mitään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman asiakkaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 21.3 Jos jokin sopimuksen määräys tai osamääräys on tai tulee pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, sitä voidaan muuttaa siinä määrin, että se on muutoksen jälkeen jälleen pätevä, laillinen ja täytäntöönpanokelpoinen. Jos tällainen muutos ei ole mahdollista, kyseinen säännös tai osamääräys katsotaan poistetuksi. Tämän lausekkeen mukaisen ehdon tai osaehtoon muuttaminen tai poistaminen ei vaikuta sopimuksen muun osan pätevyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.
- 21.4 Sopimuksen tai lain mukaisesta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta luopuminen on lainvoimainen vain, jos se annetaan kirjallisesti, eikä se muodosta poikkeuslupaa myöhempään rikkomukseen tai laiminlyöntiin. Mikään osapuolen laiminlyönti tai viivästyminen jonkin sopimuksen tai lain mukaisen oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämisessä ei merkitse luopumista kyseisestä tai mistä tahansa muusta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta, eikä se estä tai rajoita tämän tai minkään muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttöä. Mikään tällaisen oikeuden tai oikeussuojakeinon yksittäinen tai osittainen käyttö ei estä tai rajoita tämän tai minkään muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttöä.
- 21.5 Tämä sopimus sisältää koko osapuolten välisen sopimuksen ja korvaa kaikki aikaisemmat järjestelyt, yhteisymmärrykset tai sopimukset (joko kirjalliset tai suulliset) niiden välillä liittyen sopimuksen kohteeseen.
- 21.6 Asiakkaan sopimuksen mukaiset oikeudet ovat sen lakien ja määräysten edellyttämien oikeuksien ja oikeussuojakeinojen lisäksi.
- 21.7 Sopimus voidaan toteuttaa useana kappaleena, joista jokainen täytettäessä ja toimitettuna muodostaa alkuperäisen kaksoiskappaleen, mutta vain kaikki kappaleet yhdessä muodostavat yhden sopimuksen.
- 21.8 Mikään tässä sopimuksessa ei ole tarkoitettu eikä sen katsota muodostavan kumppanuutta tai yhteisyritystä osapuolten välille eikä sopimus valtuuta kumpaakaan osapuolta toimimaan toisen edustajana mihinkään tarkoitukseen. Kummallakaan osapuolella ei ole valtuuksia toimia toisen osapuolen edustajana tai sitoa sitä millään tavalla.
- 21.9 Henkilöllä, joka ei ole sopimuksen osapuoli, ei ole oikeutta panna täytäntöön sen ehtoja.
- 21.10 Mikään sopimuksen muutos, mukaan lukien lisäehtojen lisääminen, ei tule voimaan, ellei niistä ole kirjallisesti sovittu ja ellei asiakas ole niitä allekirjoittanut, ellei niistä ole sovittu näissä ehdoissa.
- 21.11 Sopimukseen ja kaikkiin siitä tai sen aiheeseen tai muodostamiseen liittyviin riita-asioihin (mukaan lukien sopimuksen perustumattomat riidat tai vaateet) sovelletaan ja niitä tulkitaan Suomen lakien mukaisesti puuttumatta niiden lainvalintaperiaatteisiin ja -sääntöihin tai Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskevaan yleissopimukseen (CISG).
- 21.12 Kumpikin osapuoli hyväksyy peruuttamattomasti, että Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki sopimuksesta tai sen kohteesta tai muodostumisesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat tai vaatimukset (mukaan lukien sopimuksen ulkopuoliset riidat tai vaateet).