

## ZASADY I WARUNKI ZAKUPU PRZEZ KLIENTA USŁUG I/LUB TOWARÓW

### 1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 1.1 Definicje: W niniejszych Warunkach zastosowanie mają następujące definicje:
- 1.1.1 „**Prawo Antykorupcyjne**” oznacza wszelkie Obowiązujące Przepisy, kodeksy i sankcje dotyczące przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji, w tym polską Ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 roku (z późniejszymi zmianami) oraz wszelkie podobne lub równoważne przepisy w jakiegokolwiek innej jurysdykcji mające znaczenie dla realizacji Umowy;
- 1.1.2 „**Prawo Przeciwdziałania Niewolnictwu**” oznacza wszelkie Obowiązujące Przepisy, kodeksy i sankcje dotyczące przeciwdziałania niewolnictwu lub handlowi ludźmi oraz wszelkie podobne lub równoważne przepisy w jakiegokolwiek innej jurysdykcji mające znaczenie dla realizacji Umowy;
- 1.1.3 „**Obowiązujące Przepisy**” oznaczają wszystkie obowiązujące w określonych terminach przepisy prawa, ustawy i regulacje;
- 1.1.4 „**Dzień roboczy**” oznacza dzień inny niż sobota, niedziela lub święto państwowe w Polsce;
- 1.1.5 „**Data rozpoczęcia**” ma znaczenie określone w Zamówieniu, a w przypadku gdy data rozpoczęcia nie została określona w Zamówieniu, datą tą będzie dzień, w którym Umowa została uznana za uzgodnioną i zawartą zgodnie z punktem 2.2;
- 1.1.6 „**Warunki**” oznaczają niniejsze warunki ze zmianami wprowadzonymi co jakiś czas zgodnie z punktem 21.10.
- 1.1.7 „**Umowa**” oznacza umowę pomiędzy Klientem a Dostawcą o dostawę Towarów i/lub Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zamówieniem;
- 1.1.8 „**Klient**” oznacza podmiot będący klientem określony w Zamówieniu;
- 1.1.9 „**Materiały Klienta**” mają znaczenie określone w punkcie 5.3.9;
- 1.1.10 „**Polityka Klienta**” oznacza odpowiednie polityki biznesowe, o których Dostawca został powiadomiony;
- 1.1.11 „**Przepisy dotyczące ochrony danych**” oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych i prywatności obowiązujące od czasu do czasu na danym terytorium, w tym RODO (RODO), polską ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (z późniejszymi zmianami) oraz obowiązujące przepisy dotyczące telekomunikacji i komunikacji elektronicznej, a także wszelkie inne przepisy i wymogi regulacyjne obowiązujące od czasu do czasu, które mają zastosowanie do strony w związku z wykorzystywaniem danych osobowych, w każdym przypadku, które mogą być od czasu do czasu zmieniane, aktualizowane lub zastępowane;
- 1.1.12 „**Elementy Dostaw**” oznaczają wszelkie dokumenty, produkty i materiały opracowane przez Dostawcę lub jego agentów, wykonawców i pracowników w ramach Towarów lub Usług lub w związku z nimi w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku; Elementy Dostaw obejmują m.in. rysunki, mapy, plany, schematy, projekty, zdjęcia, programy komputerowe, dane, specyfikacje i raporty (w tym ich wersje wstępne);
- 1.1.13 „**Koszty Zatrudnienia**” oznaczają wszelkie działania, koszty (w tym wszystkie bezpośrednie i pośrednie koszty zatrudnienia), roszczenia, opłaty, zobowiązania, żądania, grzywny, kary, szkody, odszkodowania, straty, nagrody lub wydatki (w tym koszty prawne) oraz inne zobowiązania;
- 1.1.14 „**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłające dyrektywę 95/46/WE;
- 1.1.15 „**Towary**” oznaczają towary (lub ich części), które mają być dostarczone przez Dostawcę w ramach Umowy, zgodnie ze Specyfikacją Towarów, oraz wszelkie Elementy Dostaw, jeśli ma to zastosowanie;
- 1.1.16 „**Specyfikacja Towaru**” oznacza opis lub specyfikację Towaru określoną w Zamówieniu lub innym dokumencie uzgodnionym przez strony;
- 1.1.17 „**Prawa Własności Intelektualnej**” oznaczają patenty, prawa do wynalazków, prawa autorskie i prawa pokrewne, znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe i nazwy domen, prawa do wzorów, wzorów użytkowych, prawa do baz danych, know-how, prawa do korzystania i ochrony poufności informacji poufnych (w tym tajemnic handlowych i/lub wszelkie prawa z nimi związane), oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej, bez względu na to, czy są zarejestrowane lub niezarejestrowane, w tym wszelkie wnioski i prawa do ubiegania się i uzyskania, odnowienia lub przedłużenia, oraz prawa do roszczenia pierwszeństwa z takich praw, a także wszelkie podobne lub równoważne prawa lub formy ochrony, które istnieją lub będą istnieć teraz lub w przyszłości w dowolnej części świata;
- 1.1.18 „**Inna Umowa**” oznacza każdą inną umowę, która została podpisana przez strony i ma regulować ustalenia umowne między stronami w związku z dostawą i zakupem Towarów i Usług;
- 1.1.19 „**Dane osobowe**” mają znaczenie nadane temu terminowi przez RODO;
- 1.1.20 „**Przetwarzanie**” ma znaczenie nadane temu terminowi przez RODO;
- 1.1.21 „**Zamówienie**” oznacza zamówienie lub dyspozycję Klienta na dostawę Towarów i/lub Usług;
- 1.1.22 „**Dostawca Zastępczy**” oznacza inny podmiot wybrany przez Klienta do przejęcia świadczenia całości lub części Usług;
- 1.1.23 „**Usługi**” oznaczają usługi, w tym bez ograniczeń wszelkie Elementy Dostaw, które mają być dostarczone przez Dostawcę w ramach Umowy, zgodnie z opisem w Specyfikacji Usług;
- 1.1.24 „**Specyfikacja Usług**” oznacza opis lub specyfikację Usług określoną w Zamówieniu;
- 1.1.25 „**Dostawca**” oznacza osobę lub podmiot, od którego Klient nabywa Towary i/lub Usługi, określone w Zamówieniu;
- 1.1.26 „**Informacje pomocnicze**” oznaczają przynajmniej takie informacje jak data, numer faktury, numer Zamówienia, opis prac, lokalizacja miejsca wykonania Usług, okres, w którym Usługi zostały wykonane;
- 1.1.27 „**Uchylenie się od opodatkowania**” oznacza wszelkie zachowania, które stanowią przestępstwo uchylenia się od opodatkowania lub ułatwienia uchylenia się od opodatkowania w jakiegokolwiek jurysdykcji;
- 1.1.28 „**TUPE**” oznacza przepisy z 2006 r. dotyczące przekazania i zmiany właścicieli przedsiębiorstwa oraz ochrony pracowników (Transfer of Undertakings, Protection of Employment), z późniejszymi zmianami, ponownie uchwalone lub skonsolidowane, jak również wszelkie przepisy związane ze zmianą właściciela przedsiębiorstw i automatycznym przekazaniem pracowników obowiązujące na danym terytorium, w tym art. 23<sup>1</sup> polskiego Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (z późniejszymi zmianami) oraz wszelkie inne przepisy prawa wdrażające dyrektywę Rady Europejskiej 2001/23/WE z dnia 12 marca 2001 r. w sprawie zbliżenia ustawodawstw państw członkowskich Unii Europejskiej odnoszących się do ochrony praw pracowniczych w przypadku przejęcia przedsiębiorstw, zakładów lub części przedsiębiorstw lub zakładów, z późniejszymi zmianami, uzupełnieniami lub zastąpieniami treści.
- 1.2 Interpretacja: W niniejszych Warunkach zastosowanie mają następujące zasady:
- 1.2.1 **Osoba** obejmuje osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną (niezależnie od tego, czy posiada ona odrębną osobowość prawną, czy nie);
- 1.2.2 odniesienie do strony obejmuje także jej następców lub dozwolonych cesjonariuszy;
- 1.2.3 odniesienie do przepisów prawa lub przepisów wynikających z ustaw oznacza odniesienie do takich przepisów w wersji zmienionej lub ponownie uchwalonej. Odniesienie do przepisów prawa lub przepisów

- wynikających z ustaw obejmuje wszelkie przepisy 3.5  
podrzedne wydane na podstawie danego przepisu lub  
przepisu wynikającego z ustawy, ze zmianami lub po  
ponownym uchwaleniu;
- 1.2.4 wszelkie zwroty poprzedzone sformułowaniem **w tym, w 4.**  
**szczegółności** lub inne podobne wyrażenia są rozumiane  
jako wyrażenia ilustrujące i nie ograniczają znaczenia słów  
poprzedzających te terminy; oraz
- 1.2.5 odniesienie do **pisma** lub komunikacji **na piśmie** obejmuje 4.1  
również e-maile, zawsze, gdy jakkolwiek czynność może  
być zgodnie z obowiązującym prawem regulującym  
niniejszą Umowę ważnie dokonana bez konieczności  
składania odrębnego podpisu;
- 1.2.6 Termin "Rozwiązanie" w odniesieniu do zakończenia 4.1  
świadczenia Usług będzie interpretowany jako "odstąpienie"  
od Umowy w odniesieniu do Towarów.
- ## 2. PODSTAWA UMOWY
- 2.1 Z zastrzeżeniem punktu 2.4 niniejsze Warunki mają zastosowanie 4.1  
do Umowy z wyłączeniem wszelkich innych warunków, które  
Dostawca stara się narzucić lub włączyć, lub które są dorozumiane  
w ramach działalności handlowej, zwyczaju, praktyki lub przebiegu  
transakcji, w zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy.
- 2.2 Niniejszą Umowę uważa się za przyjętą i zawartą we wcześniejszym 4.2  
spośród opisanych poniżej dni:
- 2.2.1 wydanie przez Dostawcę pisemnej akceptacji Zamówienia i 4.2  
otrzymanie takiej akceptacji przez Klienta; lub
- 2.2.2 wszelkie działania Dostawcy zgodne z realizacją 4.2  
Zamówienia lub wszelkie inne działania Dostawcy, które  
mogą być uznane za jego przyjęcie i zawarcie Umowy  
zgodnie z Obowiązującymi Przepisami,
- w takim momencie i dniu Umowa dojdzie do skutku. Dla uniknięcia 4.3  
wątpliwości Strony postanawiają wyłączyć stosowanie art. 66<sup>1</sup>  
Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi  
zmianami.
- 2.3 Wszystkie niniejsze Warunki mają zastosowanie do dostawy 4.4  
zarówno Towarów, jak i Usług, z wyjątkiem przypadków, w których  
określono zastosowanie Warunków jedynie do Towarów lub jedynie  
do Usług.
- 2.4 Jeżeli istnieje Inna Umowa pomiędzy stronami, to taka Inna Umowa 4.5  
ma pierwszeństwo, a niniejsze Warunki nie mają zastosowania.
- ## 3. DOSTAWA TOWARÓW
- 3.1 Dostawca zapewni, by Towary:
- 3.1.1 odpowiadały ich opisowi i każdej obowiązującej Specyfikacji 4.6  
Towaru;
- 3.1.2 były zadowalającej jakości i zgodne z umową (w rozumieniu 4.6  
Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku z  
późniejszymi zmianami), w tym nadawały się do celów  
wskazanych przez Dostawcę lub podanych do wiadomości  
Dostawcy przez Klienta, w sposób wyraźny lub  
dorozumiany, przy czym w tym zakresie Klient polega na 4.6  
umiejętnościach i ocenie Dostawcy;
- 3.1.3 były w stosownych przypadkach wolne od wad i zgodne z 4.6  
umową, w tym w zakresie projektu, materiałów i wykonania,  
i pozostały takie przez dwadzieścia cztery (24) miesiące po  
dostawie, chyba że w Zamówieniu określono inny okres;  
oraz
- 3.1.4 przestrzegały wszystkich obowiązujących wymogów 4.6  
ustawowych i wykonawczych dotyczących produkcji,  
etykietowania, pakowania, przechowywania, obsługi i  
dostawy Towarów.
- 3.2 Dostawca zapewnia, że zawsze posiada i utrzymuje wszelkie 4.6  
licencje, zezwolenia, upoważnienia, zgody i pozwolenia, które są mu  
potrzebne do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w  
odniesieniu do Towarów.
- 3.3 Klient ma prawo do sprawdzenia i przetestowania Towarów w 4.6  
dowolnym momencie przed dostawą.
- 3.4 Jeśli po takiej kontroli lub testach Klient uzna, że Towary nie są 4.6  
zgodne lub jest mało prawdopodobne, aby były zgodne ze  
zobowiązaniami Dostawcy wymienionymi w punkcie 3.1, Klient  
poinformuje o tym fakcie Dostawcę, a Dostawca niezwłocznie  
podejmie działania naprawcze niezbędne do zapewnienia  
zgodności.
- Niezależnie od takiej kontroli lub testów, Dostawca pozostaje w pełni 4.6  
odpowiedzialny za Towary, a wszelkie takie kontrole lub testy nie  
zmniejszają ani w inny sposób nie wpływają na zobowiązania  
Dostawcy wynikające z Umowy, zaś Klient ma prawo do  
przeprowadzenia dalszych kontroli i testów po przeprowadzeniu  
przez Dostawcę działań naprawczych.
- ## DOSTAWA TOWARÓW
- Dostawca zapewni, by:
- 4.1.1 Towary były odpowiednio zapakowane i zabezpieczone w 4.6  
taki sposób, aby mogły dotrzeć do miejsca przeznaczenia w  
dobrym stanie;
- 4.1.2 do każdej dostawy Towarów dołączany był dowód dostawy, 4.6  
na którym widnieje data zamówienia, numer zamówienia  
(jeśli istnieje), rodzaj i ilość Towarów (w tym numer kodu  
Towarów, jeśli taki istnieje), specjalne instrukcje dotyczące  
przechowywania (jeśli takie są) oraz, jeśli Towary są  
dostarczane w ratach, pozostałe do dostarczenia saldo  
Towarów; oraz
- 4.1.3 jeżeli Dostawca wymaga od Klienta zwrotu materiałów 4.6  
opakowaniowych Towarów do Dostawcy, Dostawca  
zapewni, by fakt ten był wyraźnie zaznaczony na dowodzie  
dostawy. Wszelkie takie materiały opakowaniowe zostaną  
zwrócone Dostawcy wyłącznie na koszt Dostawcy.
- Dostawca dostarcza Towary:
- 4.2.1 w terminie określonym w Zamówieniu lub w przypadku braku 4.6  
określenia takiego terminu – w terminie uzgodnionym przez  
strony.
- 4.2.2 do lokalu Klienta określonego w Zamówieniu lub zgodnie z 4.6  
instrukcją Klienta przed dostawą („**Miejsce Dostawy**”);
- 4.2.3 w normalnych godzinach pracy Klienta w Dniu Roboczym 4.6  
lub zgodnie z instrukcjami Klienta.
- Dostawa Towarów zostanie zakończona z chwilą zakończenia 4.6  
rozładunku Towarów w Miejscu Dostawy.
- Dostawca musi przestrzegać wszelkich zasad i przepisów BHP oraz 4.6  
wszelkich innych wymogów, procedur lub protokołów  
bezpieczeństwa, które obowiązują w jakimkolwiek lokalu Klienta, w  
tym w lokalach wymienionych w Zamówieniu.
- Jeżeli Dostawca:
- 4.5.1 dostarczy mniej niż 95 procent ilości zamówionych 4.6  
Towarów, Klient może odmówić przyjęcia Towarów; lub  
jeżeli
- 4.5.2 dostarczy więcej niż 105 procent ilości zamówionych 4.6  
Towarów, Klient może według własnego uznania odmówić  
przyjęcia Towarów lub nadwyżki Towarów,
- przy czym wszelkie odrzucone Towary będą podlegały zwrotowi na 4.6  
ryzyko i koszt Dostawcy (i uznaje się, że Dostawca nie wykonał  
Umowy). Jeżeli Dostawca dostarczy więcej lub mniej niż zamówiona  
ilość Towarów, a Klient przyjmie dostawę, do faktury za Towary  
zostanie wprowadzona odpowiednia korekta proporcjonalna.
- Dostawca nie będzie dostarczał Towarów w partiach (na raty) bez 4.6  
uprzedniej pisemnej zgody Klienta. W przypadku uzgodnienia, że  
Towary będą dostarczane w partiach, poszczególne partie mogą być  
fakturowane i opłacane oddzielnie. Jednakże niedostarczenie przez  
Dostawcę którejkolwiek z partii Towarów w terminie lub całkowity  
brak ich dostarczenia lub jakkolwiek wada Towarów w danej partii  
uprawnia Klienta do skorzystania ze środków naprawczych  
określonych w pkt. 6.1.
- 4.7 Tytuł prawny i ryzyko związane z Towarami przechodzi na Klienta 4.6  
w momencie zakończenia dostawy (a w przypadku, gdy dostawa ma  
być realizowana w partiach, tytuł prawny i ryzyko związane z  
Towarami z danej partii przechodzi na Klienta w momencie dostawy  
takiej partii).
- ## 5. ŚWIADCZENIE USŁUG
- 5.1 Dostawca od Daty Rozpoczęcia i przez okres obowiązywania 4.6  
Umowy będzie świadczył Usługi na rzecz Klienta zgodnie z  
warunkami Umowy.
- 5.2 Dostawca dotrzyma wszelkich terminów wykonania Usług 4.6  
określonych w Zamówieniu lub zgłoszonych Dostawcy przez Klienta.
- 5.3 Świadcząc Usługi, Dostawca będzie:
- 5.3.1 współpracować z Klientem we wszystkich sprawach 4.6  
związanych z Usługami i stosować się do wszystkich  
instrukcji Klienta;

- 5.3.2 wykonywać Usługi z najwyższą starannością, odpowiednimi umiejętnościami i zgodnie z najlepszą praktyką w branży i profesji Dostawcy;
- 5.3.3 korzystać z personelu, który dysponuje właściwym doświadczeniem i jest odpowiednio wykwalifikowany i do wykonywania powierzonych mu zadań oraz jest dostępny w liczbie wystarczającej do zapewnienia realizacji zobowiązań Dostawcy zgodnie z Umową;
- 5.3.4 zapewniać zgodność Usług i Elementów Dostaw ze wszystkimi opisami i specyfikacjami określonymi w Specyfikacji Usług, a także zapewniać, by Elementy Dostaw nadawały się do celu wyraźnie lub w sposób dorozumiany podanego Dostawcy przez Klienta;
- 5.3.5 zapewnić wszelkie urządzenia, narzędzi, pojazdy oraz inne przedmioty, które są niezbędne do świadczenia Usług;
- 5.3.6 stosować najlepszej jakości towary, materiały, standardy i techniki oraz zapewniać, by Elementy Dostaw, a także wszystkie towary i materiały dostarczone i wykorzystane w ramach Usług lub przekazane Klientowi były wolne od wad wynikających z wykonania, instalacji czy projektu;
- 5.3.7 uzyskiwać i utrzymywać wszystkie niezbędne licencje i zgody oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji;
- 5.3.8 przestrzegać wszystkich zasad i przepisów BHP oraz wszelkich innych wymogów, procedur lub protokołów bezpieczeństwa, które obowiązują w jakimkolwiek lokalu Klienta, w tym w lokalach wymienionych w Zamówieniu ;
- 5.3.9 przechowywać wszystkie materiały, urządzenia i narzędzia, rysunki, specyfikacje i dane dostarczone Dostawcy przez Klienta („Materiały Klienta”) w bezpiecznym miejscu na własne ryzyko, utrzymywać Materiały Klienta w dobrym stanie do czasu ich zwrotu Klientowi oraz nie rozporządzać materiałami Klienta ani nie używać Materiałów Klienta inaczej niż zgodnie z pisemnymi instrukcjami lub upoważnieniem Klienta; oraz
- 5.3.10 nie robić ani nie zaniechać niczego, co może spowodować utratę przez Klienta jakiegokolwiek licencji, upoważnienia, zgody lub pozwolenia, które warunkują prowadzenie jego działalności, przy czym Dostawca ma świadomość, że Klient może polegać w swojej działalności na Usługach.
- 5.4 Dostawca jest wobec Klienta niezależnym wykonawcą i żadne z postanowień Umowy nie uczyni go (ani żadnego z pracowników Dostawcy) pracownikiem, współpracownikiem, agentem lub partnerem Klienta, a Dostawca ani jego personel nie będzie się za takiego podawał.
- 6. ŚRODKI NAPRAWCZE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI**
- 6.1 Jeżeli Dostawca nie dostarczy Towarów i/lub nie wykona Usług w obowiązującym terminie, Klientowi, bez ograniczenia jego innych praw lub środków zaradczych, w szczególności przewidzianych w Obowiązującym Prawie, przysługuje jedno lub więcej z następujących praw:
- 6.1.1 do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie Dostawcy, jak określono w punkcie 13.3;
- 6.1.2 do odmowy przyjęcia każdego kolejnego wykonania Usług i/lub dostawy Towarów, które Dostawca spróbuje zrealizować;
- 6.1.3 do odzyskania od Dostawcy wszelkich kosztów poniesionych przez Klienta w celu uzyskania zastępczych towarów i/lub usług od osoby trzeciej w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy;
- 6.1.4 w przypadku gdy Klient zapłacił z góry za Usługi, które nie zostały wykonane przez Dostawcę i/lub Towary, które nie zostały dostarczone przez Dostawcę – do zwrotu takich kwot przez Dostawcę; oraz
- 6.1.5 do dochodzenia odszkodowania za wszelkie dodatkowe koszty, straty lub wydatki poniesione przez Klienta, które w jakikolwiek sposób można przypisać niedotrzymaniu przez Dostawcę ustalonych terminów.
- 6.2 Jeżeli Dostawca dostarczył Towary, które nie spełniają zobowiązań określonych w pkt. 3.1, wówczas, bez ograniczenia swoich innych praw lub środków naprawczych, w szczególności przewidzianych w Obowiązującym Prawie, Klientowi przysługuje jedno lub więcej z następujących praw niezależnie od tego, czy odebrał Towary, czy nie:
- 6.2.1 prawo do odrzucenia Towarów (w całości lub w części) bez względu na to, czy tytuł własności przeszedł na Klienta, czy nie, orz prawo do zwrotu Towarów Dostawcy na jego koszt i ryzyko;
- 6.2.2 prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie Dostawcy;
- 6.2.3 prawo do zażądania od Dostawcy naprawy lub wymiany odrzuconego Towaru lub zapewnienia pełnego zwrotu ceny odrzuconego Towaru (jeśli został zapłacony);
- 6.2.4 prawo do odmowy przyjęcia każdej kolejnej dostawy Towarów, którą Dostawca próbuje zrealizować;
- 6.2.5 prawo do odzyskania od Dostawcy wszelkich wydatków poniesionych przez Klienta na uzyskanie towarów zastępczych od osoby trzeciej w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy; oraz
- 6.2.6 prawo do dochodzenia odszkodowania za wszelkie dodatkowe koszty, straty lub wydatki poniesione przez Klienta w związku z niedostarczeniem przez Dostawcę Towarów zgodnie z pkt. 3.1.
- Niniejsze Warunki obejmują wszelkie usługi zastępcze lub naprawcze i/lub naprawione lub wymienione towary dostarczone przez Dostawcę.
- Prawa Klienta wynikające z Umowy są uzupełnieniem jego praw i przysługujących mu środków naprawczych wynikających z obowiązujących przepisów, w szczególności z polskiego Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. z późniejszymi zmianami.
- OPLATY I PŁATNOŚCI**
- Cena za Towar:
- 7.1.1 jest ceną określoną w Zamówieniu lub, jeśli nie podano ceny, ceną określoną w opublikowanym cenniku Dostawcy obowiązującym w Dniu Rozpoczęcia; oraz
- 7.1.2 obejmuje ona koszty opakowania, ubezpieczenia i przewozu, dostarczenia, zmierzenia, zważenia, wysłania i odbioru Towarów, chyba że Klient uzgodnił inaczej na piśmie. Żadne dodatkowe opłaty nie będą skuteczne, jeśli nie zostaną uzgodnione na piśmie i podpisane przez Klienta.
- Opłaty za Usługi są określone w Zamówieniu i stanowią pełne i wyłączne wynagrodzenie Dostawcy z tytułu wykonania Usług. O ile Klient nie uzgodnił inaczej na piśmie, opłaty obejmują wszelkie koszty i wydatki Dostawcy poniesione bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Usług.
- O ile Obowiązujące Przepisy nie stanowią inaczej, w odniesieniu do Towarów Dostawca wystawia Klientowi fakturę po realizacji dostawy. W odniesieniu do Usług, Dostawca wystawia fakturę Klientowi po wyświadczeniu Usług.
- Każda faktura powinna zawierać Informacje Pomocnicze wymagane przez Klienta w celu zweryfikowania dokładności faktury i jeśli ma to zastosowanie, powinna być opatrzona formularzem zlecenia na wykonanie określonej pracy uwzględniającym wykaz przepracowanych godzin.
- Wszystkie faktury elektroniczne oraz wszelkie informacje uzupełniające (np. zlecenia na wykonanie określonej pracy) muszą być wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail do fakturowania podany w Zamówieniu lub w postaci e-faktury wysłanej na żądanie Klienta na odpowiedni serwer Klienta.
- W zamian za dostarczenie Towarów i/lub Usług przez Dostawcę, Klient zapłaci zafakturowane kwoty w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe wskazane na piśmie przez Dostawcę.
- Wszystkie kwoty płatne przez Klienta na mocy Umowy nie zawierają kwot z tytułu podatku od towarów i usług („VAT”). W przypadku, gdy na podstawie Umowy Dostawca dokonuje jakiegokolwiek dostawy na rzecz Klienta podlegającej opodatkowaniu dla celów VAT, Klient, po otrzymaniu od Dostawcy ważnej faktury VAT, zapłaci Dostawcy takie dodatkowe kwoty podatku VAT należne z tytułu dostawy Towarów i/lub Usług w tym samym terminie, w którym zobowiązany jest wykonać płatność za dostawę Towarów i/lub Usług.
- 7.8 Jeżeli z tytułu niedokonania płatności w terminie, od bezspornej kwoty wynikającej z Umowy należne są odsetki, wówczas odsetki od zaległej kwoty będą wynosiły jeden (1) % w skali roku powyżej stopy

- bazowej Europejskiego Banku Centralnego obowiązującej w danym czasie. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejszy punkt nie będzie miał zastosowania do płatności, które strona zalegająca z płatnościami kwestionuje w dobrej wierze. W każdym przypadku odsetki te nie będą: (i) niższe niż minimalne stopy procentowe oraz (ii) przekraczać maksymalnych stóp procentowych, przewidzianych w odpowiednich, obowiązujących przepisach prawa polskiego. Dostawca będzie prowadził pełną i dokładną ewidencję czasu i materiałów przeznaczonych przez Dostawcę na świadczenie Usług, przy czym Dostawca umożliwi Klientowi na żądanie wgląd w taką ewidencję w każdym rozsądnie określonym terminie.
- 7.9 Klient może w dowolnym czasie, bez ograniczania swoich innych praw lub środków prawnych, potrącić wszelkie zobowiązania Dostawcy wobec Klienta od wszelkich zobowiązań Klienta wobec Dostawcy, bez względu na to, czy są one obecne czy przyszłe, i bez względu na to, czy wynikają z Umowy, w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy.
- 8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**
- 8.1 Dostawca gwarantuje, że korzystanie przez Klienta z Towarów lub Usług w celach przewidzianych w Umowie nie będzie naruszać praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej.
- 8.2 Dostawca zgadza się, że w zakresie, w jakim Towary zostały zaprojektowane lub opracowane specjalnie dla Klienta lub rezultat Usług jest specyficzny dla Klienta, własność wszystkich istniejących i przyszłych Praw Własności Intelektualnej do takich Towarów lub rezultatów takich Usług będzie w relacjach między Dostawcą a Klientem przysługiwać Klientowi, a Dostawca niniejszym jest zobowiązany do scedowania i przeniesienia na Klienta, z pełną gwarancją tytułu prawnego i w stanie wolnym od wszelkich praw osób trzecich, wszystkich takich Praw Własności Intelektualnej do Towarów i rezultatów Usług, jakie może posiadać, aktualnie lub w przyszłości. W szczególności Dostawca jest zobowiązany do scedowania i przeniesienia na Klienta (a Klient nabywa takie prawa) wszystkich majątkowych praw autorskich / praw pokrewnych do Towarów i rezultatów Usług na wszystkich polach eksploatacji przewidzianych poniżej (a Klient nabywa takie prawa): (i) w zakresie ich utrwalania i zwielokrotniania wytwarzania ich duplikatów wszelkimi technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; w zakresie obrotu nośnikami, na których utrwalono ich oryginał lub kopie, wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginałów lub duplikatów; w zakresie ich rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – co obejmuje publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie oraz publiczne udostępnianie w sposób umożliwiający każdemu swobodny dostęp w miejscu i czasie; oraz korzystanie z nich zgodnie z celami i założeniami biznesowymi Klienta. Wraz z przeniesieniem powyższych praw na Klienta, Dostawca przenosi również na Klienta, a Klient nabywa wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie praw pochodnych w stosunku do nich, w odniesieniu do każdego z pól eksploatacji, jak przewidziano powyżej. W celu uniknięcia jakiegokolwiek wątpliwości, w tym przypadku Klient ma czasowo nieograniczone prawo do dokonywania wszelkich zmian w Towarach i rezultatach Usług, ich modyfikacji, tłumaczenia, adaptacji i tworzenia utworów pochodnych oraz do rozporządzania i korzystania z utworów pochodnych na terytorium całego świata.
- 8.3 Dostawca uzyska zrzeczenie się wszelkich osobistych praw autorskich do produktów, w tym dla uniknięcia wątpliwości do Elementów Dostaw, Usług, do których jakakolwiek osoba jest obecnie lub może być w przyszłości uprawniona na podstawie polskiej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (z późniejszymi zmianami) oraz wszelkich podobnych przepisów prawa w jakiegokolwiek jurysdykcji, jak również uzyska na rzecz Klienta prawo do wykonywania takich praw autorskich w zakresie, w jakim może to być wymagane do korzystania z takich produktów, w tym dla uniknięcia wątpliwości do Elementów Dostaw, zgodnie z ich zamierzonym charakterem i celem.
- 8.4 Dostawca, niezwłocznie na żądanie Klienta, podejmie lub zapewni podjęcie wszelkich dalszych działań i czynności oraz przygotowuje wszelkie inne dokumenty, jakich Klient może od czasu do czasu wymagać w celu zapewnienia sobie pełnych korzyści z Umowy, w tym wszelkich praw, tytułów i interesów w zakresie praw własności intelektualnej przekazanych Klientowi zgodnie z pkt. 8.2. Opłaty i płatności przewidziane w pkt. 7 (Opłaty i płatności) mają charakter wyczerpujący i Dostawca nie jest uprawniony do żadnego dodatkowego wynagrodzenia związanego z przeniesieniem lub przyznaniem jakichkolwiek Praw Własności Intelektualnej Klientowi (lub ich wykorzystaniem), również w zakresie i na polach eksploatacji przewidzianych w niniejszym dokumencie. Wraz z przekazaniem Klientowi nośników, na których zapisane są jakiegokolwiek Prawa Własności Intelektualnej, Klient nabywa własność tych nośników (bez konieczności zapłaty dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Dostawcy).
- 8.5 W zakresie, w jakim jakiegokolwiek Prawa własności intelektualnej wykorzystane w Usługach nie przysługują Klientowi zgodnie z treścią pkt. 8.2, Dostawca udziela Klientowi lub zapewni bezpośrednie udzielenie Klientowi w pełni opłaconej (bez konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty), ogólnosiwiatowej, niewyłącznej, nieodpłatnej, bezterminowej, podlegającej sublicencjonowaniu i nieodwołalnej (w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa) licencji na korzystanie ze wszystkich takich Praw Własności Intelektualnej w celu odbioru i korzystania z Usług i Elementów Dostaw, również w zakresie określonym w pkt 8.2 i 8.3 powyżej.
- 8.6 Wszystkie Materiały Klienta stanowią wyłączną własność Klienta.
- 9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**
- 9.1 Dostawca zabezpieczy i zwolni Klienta z wszelkiej odpowiedzialności (i jest zobowiązany do zwolnienia Klienta z długu/obowiązku wykonania, w najdalej idącym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy), za działania, roszczenia, żądania, straty, szkody, opłaty, koszty i wydatki (w tym uzasadnione koszty i wydatki prawne) poniesione przez Klienta w wyniku lub w związku z:
- 9.1.1 jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem Dostawcy w wykonaniu, wynikającym z naruszenia Umowy lub będącym następstwem naruszenia Umowy;
- 9.1.2 wszelkimi roszczeniami wobec Klienta z tytułu faktycznego lub domniemanego naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej wynikającymi z lub pozostającymi w związku z produkcją, dostawą lub użytkowaniem Towarów lub odbiorem, użytkowaniem lub świadczeniem Usług, w zakresie, w jakim roszczenia takie można przypisać działaniom lub zaniechaniom Dostawcy, jego pracowników, agentów lub podwykonawców;
- 9.1.3 wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi wobec Klienta przez osobę trzecią z tytułu śmierci, obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia, które powstały w wyniku wad Towarów lub w związku z nimi, w zakresie, w jakim wady Towarów można przypisać działaniom lub zaniechaniom Dostawcy, jego pracowników, agentów lub podwykonawców, jednocześnie w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy;
- 9.1.4 wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi wobec Klienta przez osobę trzecią wynikającymi z lub pozostającymi w związku z dostawą Towarów lub Usług, w zakresie, w jakim roszczenia takie wynikają z naruszenia, niedbałego wykonania, jego braku lub opóźnienia w wykonaniu Umowy przez Dostawcę, jego pracowników, agentów lub podwykonawców ;
- 9.1.5 wszelkimi roszczeniami z tytułu podatku dochodowego, ubezpieczeń i składek na ubezpieczenie społeczne oraz wszelkich innych zobowiązań, potrąceń, składek, kosztów ocen lub roszczeń wynikających z lub powstałych w związku z wykonaniem Usług lub jakakolwiek płatnością lub świadczeniem otrzymanym przez personel Dostawcy w związku z Usługami, o ile nie jest to zabronione przez prawo oraz
- 9.1.6 jakiegokolwiek odpowiedzialnością za wszelkie roszczenia związane z zatrudnieniem lub w związku z wszelkimi roszczeniami wynikającymi ze statusu pracownika (w tym uzasadnionymi kosztami i wydatkami) w przypadku roszczeń wniesionych przez jakakolwiek osobę spośród personelu Dostawcy przeciwko Klientowi i wynikających z lub w pozostających w związku ze świadczeniem Usług, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie roszczenie wynika z jakiegokolwiek działania lub zaniechania Klienta.
- Niniejszy punkt 9 będzie obowiązywać także po rozwiązaniu Umowy.
- 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- Z zastrzeżeniem punktu 10.2:
- 10.1.1 Klient w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec Dostawcy, czy to z tytułu umowy, deliktu (w tym zaniechania), naruszenia obowiązku ustawowego, czy też w

- inny sposób, za jakąkolwiek utratę zysku lub jakąkolwiek stratę pośrednią lub wtórną wynikającą z Umowy lub w związku z nią; oraz
- 10.1.2 cała odpowiedzialność Klienta wynikająca z Umowy lub w związku z nią, czy to w ramach umowy, deliktu (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku ustawowego lub w inny sposób, jest ograniczona do kwoty zapłaconej za Usługi lub Towary w ramach Umowy.
- 10.2 Żadne z postanowień Umowy nie będzie działało w celu wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności którejkolwiek ze stron za śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z zaniedbania, za oszustwo lub podstęp, lub za jakąkolwiek inną czynność, za którą odpowiedzialność nie może być ograniczona lub wyłączona przez Obowiązujące Przepisy.
- 11. UBEZPIECZENIA**
- W okresie obowiązywania Umowy Dostawca będzie utrzymywał w mocy, w renomowanym towarzystwie ubezpieczeniowym, ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej, ubezpieczenie od odpowiedzialności za produkt oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w celu pokrycia zobowiązań, które mogą powstać na podstawie Umowy lub w związku z nią, a także będzie na żądanie Klienta przedstawiał zarówno certyfikat ubezpieczeniowy zawierający szczegóły dotyczące ochrony ubezpieczeniowej, jak i pokwitowanie za składkę za bieżący rok w odniesieniu do każdego ubezpieczenia przy każdym odnowieniu.
- 12. POUFNOŚĆ**
- 12.1 Dostawca zachowa w ścisłej tajemnicy wszelkie techniczne lub handlowe know-how, specyfikacje, wynalazki, procesy lub inicjatywy o charakterze poufnym, które zostały ujawnione Dostawcy przez Klienta lub jego podmioty powiązane oraz ich kadry zarządzającej, dyrektorów, doradców, pracowników, agentów, wykonawców lub podwykonawców, a także wszelkie inne informacje poufne dotyczące działalności Klienta, jego produktów i usług, które Dostawca może uzyskiwać. Dostawca ujawni takie informacje poufne wyłącznie tym swoim pracownikom, agentom i podwykonawcom, którzy muszą je znać w celu wykonania zobowiązań Dostawcy wynikających z Umowy, oraz zapewni, że tacy pracownicy, agenci i podwykonawcy będą przestrzegać zobowiązań określonych w niniejszym punkcie w taki sposób, jakby sami byli stroną Umowy. Dostawca może również ujawnić takie informacje poufne Klienta, których ujawnienie jest wymagane przez prawo, jakkolwiek organ rządowy lub regulacyjny albo przez sąd właściwy. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie pozwala Dostawcy na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych Klienta w zakresie, w jakim są one chronione na mocy przepisów obowiązującego prawa, w tym polskiej ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (z późniejszymi zmianami).
- 12.2 Niniejsza punkt (punkt 12) będzie obowiązywać także po rozwiązaniu Kontraktu.
- 13. ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 13.1 Bez ograniczenia swoich innych praw lub środków naprawczych, w szczególności przewidzianych przez Obowiązujące Przepisy, Klient może również wypowiedzieć Umowę:
- 13.1.1 w zakresie świadczenia Usług, poprzez pisemne powiadomienie Dostawcy z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem;
- 13.1.2 w odniesieniu do dostawy Towarów, w całości lub w części w dowolnym momencie przed dostawą ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie Dostawcy, po czym Dostawca przestanie wszelkie prace mające na celu realizację Umowy. Klient zapłaci Dostawcy uczciwą i uzasadnioną rekompensatę za wszelkie prace związane z Towarami będące w toku w chwili tego rozwiązania, ale taka rekompensata nie będzie obejmować utraty przewidywanych zysków ani żadnych strat wtórnych;
- 13.2 W każdej z okoliczności przewidzianych w niniejszych Warunkach, w których strona może rozwiązać Umowę, w przypadku gdy dostarczane są zarówno Towary, jak i Usługi, strona ta może rozwiązać Umowę w odniesieniu do Towarów lub w odniesieniu do Usług, a Umowa będzie kontynuowana w odniesieniu do pozostałych dostaw.
- 13.3 Bez ograniczania swoich innych praw lub środków naprawczych w szczególności przyznanych Stronom na mocy Obowiązującego Prawa, każda ze stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie drugiej strony, jeżeli ta:
- 13.3.1 istotnie narusza któreś z postanowień Umowy i nie naprawi takiego naruszenia (jeśli jest ono możliwe do naprawienia) w ciągu czterdziestu (40) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o naruszeniu;
- 13.3.2 (będąc spółką, spółką z ograniczoną odpowiedzialnością lub jakąkolwiek inną osobą prawną) przechodzi pod zarządek (pozasądowy lub inny), zarządek komisyjny, likwidację, formalne porozumienie ze swoimi wierzycielami lub jakiegokolwiek inne analogiczne postępowanie lub procedurę, lub jest w inny sposób niewypłacalna, lub zaprzestaje lub grozi zaprzestaniem działalności handlowej, lub nie jest w stanie spłacać swoich długów w miarę ich wymagalności, lub przynajmniej do niemożności spłacania swoich długów, lub jest uznawana za niezdolną do spłacania swoich długów w ramach jakiegokolwiek postępowania upadłościowego, w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez Obowiązujące Przepisy; lub
- 13.3.3 (będąc osobą fizyczną) ma wezwanie do zapłaty lub wydano przeciwko niej nakaz upadłości lub gdy zawiera układ lub ugodę z wierzycielami, lub w inny sposób korzysta z jakiegokolwiek ustawowego przepisu obowiązującego w danym czasie dla ulżenia niewypłacalnemu dłużnikowi, lub zaprzestaje lub grozi zaprzestaniem działalności handlowej lub nie jest w stanie spłacać swoich długów w miarę ich zapadania lub przynajmniej do niezdolności do spłacania swoich długów lub jest uznawany za niezdolnego do spłacania swoich długów – w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez Obowiązujące Przepisy.
- 13.4 Wypowiedzenie Umowy, niezależnie od tego, w jaki sposób ono nastąpi, nie będzie miało wpływu na żadne prawa i środki naprawcze stron, które narosły w momencie wypowiedzenia.
- 13.5 Te punkty niniejszych Warunków, które wyraźnie lub w sposób dorozumiany obowiązywać mają także po rozwiązaniu Umowy, będą po takim rozwiązaniu nadal obowiązywać w pełnym zakresie.
- 14. KONSEKWENCJE ROZWIĄZANIA UMOWY**
- 14.1 Po rozwiązaniu Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Dostawca:
- 14.1.1 niezwłocznie dostarczy Klientowi wszystkie Elementy Dostaw, niezależnie od tego, czy są one wówczas kompletne, oraz zwróci Klientowi wszystkie Materiały Klienta. Do czasu ich zwrotu lub dostarczenia Dostawca będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczne przechowywanie i nie będzie ich wykorzystywał w żadnym celu niezwiązanym z Umową; oraz
- 14.1.2 na życzenie Klienta, udzieli wszelkiej pomocy zasadnie wymaganej przez Klienta w celu ułatwienia płynnego przekazania Usług Klientowi lub jakiegokolwiek Dostawcy Zastępczemu.
- 15. SIŁA WYŻSZA**
- 15.1 Żadna ze stron nie naruszy Umowy ani nie będzie odpowiedzialna za opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie którejkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z nieprzewidzianego, nadzwyczajnego zdarzenia, okoliczności lub przyczyny pozostającej poza realistyczną kontrolą stron („Zdarzenie Siły Wyższej”).
- 15.2 Dostawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby złagodzić wpływ Zdarzenia Siły Wyższej na wykonanie swoich zobowiązań.
- 15.3 Jeżeli Zdarzenie Siły Wyższej uniemożliwia, utrudnia lub opóźnia wykonanie przez Dostawcę jego zobowiązań przez ciągły okres dłuższy niż trzydzieści (30) Dni Roboczych, Klient może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Dostawcy.
- 16. OCHRONA DANYCH**
- 16.1 Dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych. Niniejszy punkt stanowi dodatek do obowiązków lub praw Dostawcy wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych i nie zwalnia z ich stosowania, nie usuwa ich ani nie zastępuje.
- 16.2 Strony potwierdzają, że (o ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie), godnie z przepisami o ochronie danych osobowych Klient jest administratorem danych, a Dostawca jest podmiotem przetwarzającym dane.

- 16.3 Dla celów Umowy (o ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie): czas trwania Przetwarzania to czas trwania Umowy lub taki dłuższy okres, jaki jest wymagany przez prawo; *przedmiotem, charakterem i celem Przetwarzania* jest przechowywanie Danych Osobowych, udostępnianie Danych Osobowych między stronami oraz umożliwienie wykonania zobowiązania stron zgodnie z Umową; *rodzaje Danych Osobowych* podlegających przetwarzaniu zgodnie z Umową to imiona i nazwiska, adresy biurowe, adresy e-mail, numery telefonów, stanowisko biznesowe, dane bankowe, dane paszportowe lub identyfikacyjne, fotografie, obrazy z kamer przemysłowych; a *kategorie osób, których dane dotyczą* to przedstawiciele, agenci, wykonawcy i pracownicy Klienta.
- 16.4 Bez ograniczenia ogólności pkt. 16.1, w odniesieniu do wszelkich Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem przez Dostawcę obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca:
- 16.4.1 będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w reakcji na udokumentowane pisemne instrukcje Klienta, chyba że Obowiązujące Przepisy prawa wymagają od Dostawcy przetwarzania Danych Osobowych w inny sposób. W przypadku, gdy Dostawca opiera się na Obowiązujących Przepisach jako podstawie przetwarzania Danych Osobowych, Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym Klienta przed wykonaniem przetwarzania wymaganego przez Obowiązujące Przepisy, chyba że Obowiązujące Przepisy zabraniają Dostawcy takiego powiadomienia Klienta;
- 16.4.2 zapewni sobie dostęp do odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zweryfikowanych i zatwierdzonych przez Klienta, w celu ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem Danych Osobowych oraz przed przypadkową utratą lub zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych Osobowych, odpowiednio do szkody, która może wynikać z nieuprawnionego lub bezprawnego przetwarzania lub przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz charakteru danych podlegających ochronie, uwzględniając stan rozwoju technologicznego i koszt wdrożenia wszelkich takich środków (środki te mogą obejmować, w stosownych przypadkach, pseudonimizację i szyfrowanie Danych Osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług, zapewnienie możliwości przywrócenia dostępności i dostępu do Danych osobowych w odpowiednim czasie po wystąpieniu incydentu, a także regularną ocenę i ewaluację skuteczności przyjętych przez Dostawcę środków technicznych i organizacyjnych);
- 16.4.3 zapewni, by cały personel, który ma dostęp do danych osobowych i/lub je przetwarza, był zobowiązany do zachowania poufności Danych Osobowych; oraz
- 16.4.4 nie będzie przekazywać żadnych Danych Osobowych poza obszar Unii Europejskiej, chyba że uzyska uprzednią pisemną zgodę Klienta i spełnione będą następujące warunki:
- Klient lub Dostawca zapewnił odpowiednie zabezpieczenia w związku z przekazaniem;
  - osobie, której dane dotyczą, przysługują egzekwowlalne prawa i skuteczne środki prawne;
  - Dostawca wypełnia swoje obowiązki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, zapewniając odpowiedni poziom ochrony wszelkich przekazywanych Danych Osobowych; oraz
  - Dostawca stosuje się do racjonalnych instrukcji przekazanych mu wcześniej przez Klienta w zakresie przetwarzania Danych Osobowych;
- 16.4.5 będzie pomagać Klientowi w reagowaniu na wszelkie żądania osoby, której dane dotyczą, oraz w zapewnieniu zgodności z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych w zakresie bezpieczeństwa, powiadamiania o naruszeniach, oceny skutków i konsultacji z organami nadzorczymi lub regulacyjnymi;
- 16.4.6 powiadomi Klienta bez zbędnej zwłoki (i najpóźniej w ciągu 24 godzin) o powzięciu wiadomości o naruszeniu Danych Osobowych;
- 16.4.7 na pisemne polecenie Klienta, usunie lub zwróci Klientowi Dane Osobowe i ich kopie po rozwiązaniu Umowy, chyba że
- Obowiązujące Przepisy wymagają przechowywania Danych Osobowych;
- 16.4.8 będzie utrzymywać kompletne i dokładne zapisy i informacje w celu wykazania zgodności z niniejszym punktem oraz umożliwi audyty takich zapisów i informacji przez Klienta lub wyznaczonego przez niego audytora, a także będzie niezwłocznie poinformować Klienta, jeśli w opinii Dostawcy instrukcje [Klienta] naruszają przepisy o ochronie danych osobowych .
- 16.5 Klient nie wyraża zgody na wyznaczenie przez Dostawcę jakiegokolwiek podmiotu, któremu Dostawca powierzy przetwarzanie Danych Osobowych (*sub-processor*) będącego osobą trzecią względem Umowy – chyba, że uzgodniono inaczej.
- 17. ETYCZNY BIZNES**
- 17.1 Wykonując swoje zobowiązania wynikające z Umowy, Dostawca będzie przestrzegał Obowiązujących Przepisów. Dostawca poinformuje Klienta, gdy tylko dowie się o jakichkolwiek zmianach w Obowiązujących Przepisach.
- 17.2 W szczególności Dostawca zobowiązany jest:
- 17.2.1 zagwarantować w każdym czasie, że nie znajduje się (i) w kraju lub na terytorium objętym embargiem (ii) pod kontrolą podmiotu zorganizowanego w kraju lub na terytorium objętym embargiem lub będącego rezydentem takiego kraju lub terytorium lub (iii) podlegającego jakimkolwiek sankcjom i/lub przepisom dotyczącym kontroli handlu lub eksportu wymagającym rozwiązania niniejszych Warunków lub Umowy;
- 17.2.2 dostarczyć wszelkie informacje i dokumenty wymagane przez Klienta w celu zapewnienia zgodności z Obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu; przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez cały Personel Dostawcy przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania niewolnictwu oraz wszystkich powiązanych z polityką Klienta, w zakresie dotyczącym Usług i Dostaw dostarczanych przez Dostawcę oraz działań Dostawcy i Klienta w ramach Umowy;
- 17.2.3 w każdym momencie przestrzegać Kodeksu Postępowania Dostawcy Cromwell Property Group znajdującego się na stronie internetowej Cromwell Property Group pod adresem [www.cromwellpropertygroup.com](http://www.cromwellpropertygroup.com). Klient może rozwiązać niniejszą Umowę z 14-dniowym wypowiedzeniem na piśmie w przypadku naruszenia przez Dostawcę Kodeksu Postępowania Dostawcy;
- 17.2.4 zapewnić, by dyrektorzy, kadra zarządzająca, agenci i wszyscy inni Członkowie Personelu Dostawcy zostali i byli na bieżąco odpowiednio szkoleni oraz informowani o swoich obowiązkach w zakresie Prawa Antykorupcyjnego i przepisów Prawa Przeciwdziałania Niewolnictwu;
- 17.2.5 posiadać odpowiednie polityki i procedury w zakresie zapobiegania unikaniu opodatkowania;
- 17.2.6 zapewnić odpowiednie polityki i procedury związane z etyką i postępowaniem w biznesie, w tym dotyczące zgłaszania i badania podejrzeń o naruszenie prawa, w celu zapobiegania niewłaściwym działaniom i zapewnienia zgodności z Prawem Przeciwdziałania Niewolnictwu;
- 17.2.7 niezwłocznie przekazywać Klientowi takie informacje i podejmować takie kroki, jakich Klient może racjonalnie wymagać, aby umożliwić sobie przestrzeganie Prawa Antykorupcyjnego, Prawa Przeciwdziałania Niewolnictwu oraz zapobieganie Unikaniu Opodatkowania, jako że odnoszą się one do warunków Umowy, świadczenia Usług i realizacji Elementów Dostaw;
- 17.2.8 powiadomić Klienta niezwłocznie po powzięciu wiadomości o jakimkolwiek naruszeniu lub możliwym naruszeniu Prawa Przeciwdziałania Niewolnictwu lub o jakimkolwiek możliwym przypadku Unikania Opodatkowania przez Dostawcę lub w jego łańcuchu dostaw, kiedy takie naruszenie ma związek z Umową; oraz
- 17.2.9 być odpowiedzialnym za przestrzeganie przez wszelkie osoby związane z Dostawcą, które świadczą Usługi w związku z Umową, treści niniejszego punktu 17 oraz być bezpośrednio odpowiedzialnym wobec Klienta za wszelkie naruszenia niniejszych postanowień przez takie osoby.

- 17.3 Dostawca niniejszym zwalnia, zabezpiecza i chroni Klienta przed odpowiedzialnością (i jest zobowiązany do zwolnienia Klienta z długu/obowiązku wykonania, w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy), a także chroni podmioty powiązane Klienta oraz kadrę zarządzającą, pracowników, agentów i wykonawców Klienta oraz jego podmiotów powiązanych przed wszelkimi stratami, szkodami, kosztami lub wydatkami poniesionymi w wyniku lub w związku z jakimkolwiek naruszeniem obowiązków Dostawcy wynikających z niniejszego punktu 17, w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy.
- 17.4 Naruszenie treści niniejszego punktu 17 będzie uważane za istotne naruszenie zgodnie z punktem 13.3.1
- 18. TUPE**
- 18.1 Strony zgadzają się, że rozwiązanie Umowy (odstąpienie od Umowy) lub jej wygaśnięcie lub zaprzestanie świadczenia Usług w całości lub w części nie spowoduje powstania odpowiedniego transferu zgodnie z Rozporządzeniem 3 TUPE.
- 18.2 Jeśli wbrew postanowieniom punktu 18.1 nastąpi stosowny transfer i/lub jakkolwiek osoba twierdzi, że jej umowa o pracę ma taki skutek, jakby została pierwotnie zawarta pomiędzy Klientem lub Dostawcą Zastępczym a taką osobą, lub miałyby taki skutek, gdyby nie zwolnienie tej osoby przed lub w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zaprzestania świadczenia Usług w całości lub w części w wyniku zastosowania TUPE, wówczas Dostawca zwolni Klienta z odpowiedzialności i zabezpieczy go jak również wszelkich Dostawców Zastępczych przed odpowiedzialnością (i jest zobowiązany do zwolnienia Klienta z długu/obowiązku świadczenia, w najdalej idącym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy), oraz przed wszelkimi Kosztami Zatrudnienia wynikającymi z lub związanymi z zatrudnieniem tej osoby i/lub jego zakończeniem, niezależnie od tego, czy dotyczą okresu przed, w trakcie lub po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy lub zaprzestaniu świadczenia Usług w całości lub w części, w tym przed wszelkimi wnioskami lub roszczeniami zgłoszonymi przez taką osobę w celu dopuszczenia jej do pracy u Klienta lub Dostawcy Zastępczego lub nawiązania stosunku pracy z Klientem lub Dostawcą Zastępczym, jak również przed wszelkimi zobowiązaniami, jakie mogą obciążać Klienta i każdego Dostawcę Zastępczego na mocy obowiązujących przepisów TUPE.
- 18.3 Niezależnie od powyższego, Dostawca zapewni, że Usługi świadczone przez Dostawcę na podstawie Umowy będą zarządzane w taki sposób, aby nie doszło do transferu w rozumieniu TUPE, a zatem Dostawca:
- 18.3.1 przewiduje, że po rozwiązaniu, odstąpieniu od Umowy lub jej wygaśnięciu lub zaprzestaniu świadczenia Usług (lub jakiegokolwiek ich części) nie będzie żadnego pracownika w całości lub w głównej mierze przypisanego do wykonywania Usług realizowanych przez Dostawcę na podstawie Umowy, a w rezultacie żaden pracownik nie przejdzie do Klienta lub jakiegokolwiek Dostawcy Zastępczego w dniu rozwiązania (lub w jakimkolwiek innym dniu) na mocy rozwiązania lub odstąpienia (w jakikolwiek sposób) od Umowy lub zaprzestania świadczenia Usług (lub jakiegokolwiek ich części); oraz
- 18.3.2 podejmie takie kroki, jakie są niezbędne przed rozwiązaniem Umowy (lub jakiegokolwiek jej części) lub zaprzestaniem świadczenia Usług, aby ponownie zatrudnić (lub zaoferować alternatywne zatrudnienie) wszelkich członków personelu w ramach działalności Dostawcy (na zasadniczo podobnych warunkach), którzy mogą zostać uznani za całkowicie lub głównie przydzielonych do wykonywania Usług świadczonych przez Dostawcę na podstawie Umowy lub którzy na innej podstawie twierdzą, że ich zatrudnienie powinno zostać przeniesione na mocy TUPE
- 18.4 Niniejszy punkt 18 będzie obowiązywać także po rozwiązaniu Umowy.
- 19. PRAWO ANTYKORUPCYJNE**
- 19.1 Dostawca zobowiązany jest:
- 19.1.1 przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, rozporządzeń i kodeksów dotyczących przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji, w tym między innymi polskiej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 roku (z późniejszymi zmianami) („Istotne Wymagania”);
- 19.1.2 nie angażować się w żadną działalność, praktykę lub zachowanie, które stanowiłoby przestępstwo zgodnie z wymienionymi źródłami Prawa Antykorupcyjnego;
- 19.1.3 posiadać i utrzymywać przez cały okres obowiązywania Umowy własne polityki i procedury, w tym odpowiednie procedury wynikające z polskiej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 roku (z późniejszymi zmianami), jeśli takie będą wymagane, w celu zapewnienia zgodności z Istotnymi Wymaganiami, oraz będzie je egzekwował w stosownych przypadkach;
- 19.1.4 niezwłocznie zgłaszać Klientowi wszelkie prośby lub żądania dotyczące nienależnych korzyści finansowych lub innych, otrzymanych przez Dostawcę w związku z realizacją Umowy w zakresie wymaganym przez Obowiązujące Przepisy; oraz
- 19.1.5 dostarczyć takie dowody potwierdzające zgodność z niniejszym punktem 19, jakich Klient może w uzasadniony sposób zażądać.
- 19.2 Dostawca zapewni, że jakkolwiek osoba związana z Dostawcą, która świadczy usługi lub dostarcza towary w związku z Umową, robi to wyłącznie na podstawie pisemnej umowy, która nakłada na taką osobę warunki równoważne warunkom nałożonym na Dostawcę w niniejszym punkcie 19 („Istotne Warunki”), zabezpieczając Dostawcę. Dostawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie i wykonywanie przez takie osoby Istotnych Warunków i jest bezpośrednio odpowiedzialny wobec Klienta za wszelkie naruszenia przez takie osoby któregokolwiek z Istotnych Warunków.
- 19.3 Naruszenie niniejszego punktu 19 będzie uważane za istotne naruszenie zgodnie z treścią pkt. 13.3.1.
- 19.4 Dla celów niniejszego pkt. 19 znaczenie odpowiednich procedur zostanie określone zgodnie z odpowiednimi Obowiązującymi Przepisami. Dla celów niniejszego pkt. 19 termin „osoba związana z Dostawcą” obejmuje wszelkich podwykonawców Dostawcy, ale nie jest do nich ograniczony.
- 20. POWIADOMIENIA**
- 20.1 Wszelkie zawiadomienia lub inne komunikaty przekazywane stronie w ramach Umowy lub w związku z nią będą miały formę pisemną, będą adresowane na adres wskazany w Zamówieniu lub inny adres, który strona mogła wskazać drugiej stronie na piśmie zgodnie z treścią niniejszego punktu, i będą dostarczane osobiście lub wysyłane listem poleconym priorytetowym z potwierdzeniem odbioru lub inną podobną usługą doręczeniową, kurierem komercyjnym lub z zastrzeżeniem punktu 20.2.4, za pośrednictwem e-maili.
- 20.2 Powiadomienie lub inny komunikat uważa się za otrzymane:
- 20.2.1 w przypadku doręczenia osobistego, po pozostawieniu pod adresem wskazanym w Zamówieniu;
- 20.2.2 jeżeli został wysłany listem poleconym priorytetowym lub inną podobną przesyłką, jeżeli został doręczony w taki sposób, że odbiorca mógł zapoznać się z jego treścią ;
- 20.2.3 w przypadku dostarczenia za pośrednictwem komercyjnej firmy kurierskiej – w dniu i o godzinie podpisania potwierdzenia odbioru przesyłki od firmy kurierskiej; lub
- 20.2.4 jeżeli powiadomienie zostało wysłane pocztą elektroniczną – w momencie, gdy poczta elektroniczna wejdzie do systemu informatycznego zamierzonego odbiorcy, a odbiorca będzie mógł zapoznać się z jej treścią, pod warunkiem, że nadawca nie otrzymał żadnego komunikatu o błędzie wskazującego na niedostarczenie. Jeżeli odbiór wiadomości nastąpi przed godziną 9.00 w Dniu Roboczym, zawiadomienie będzie uznane za otrzymane o godzinie 9.00 tego dnia, natomiast jeżeli odbiór nastąpi po godzinie 17.00 w Dniu Roboczym lub w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, zawiadomienie będzie uznane za otrzymane o godzinie 9.00 następnego Dnia Roboczego.
- 20.3 Wszelka korespondencja związana ze sprawami spornymi lub sądowymi nie może być przesyłana pocztą elektroniczną.
- 21. POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- 21.1 Klient może w każdej chwili scedować, przenieść, zlecić podwykonawstwo jakiegokolwiek osobie trzeciej, w szczególności podmiotom powiązanym lub w jakikolwiek inny sposób postąpić ze wszelkimi swoimi prawami lub obowiązkami wynikającymi z Umowy.
- 21.2 Dostawca nie może scedować, przenieść podwykonawstwa ani w żaden inny sposób postąpić ze wszelkimi swoimi prawami lub

obowiązkami wynikającymi z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.

- 21.3 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub część postanowienia Umowy jest lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, Strony zgodzą się na jego modyfikację w minimalnym zakresie niezbędnym do uczynienia go ważnym, zgodnym z prawem i wykonalnym. Jeżeli taka modyfikacja nie będzie możliwa, odpowiednie postanowienie lub część postanowienia uznaje się za usunięte. Jakakolwiek modyfikacja lub usunięcie postanowienia lub części postanowienia zgodnie z treścią niniejszego punktu nie będzie miała wpływu na ważność i wykonalność pozostałej części Umowy.
- 21.4 Zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego przysługującego na podstawie Umowy lub przepisów prawa będzie skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie udzielone na piśmie i nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek późniejszego naruszenia lub uchybienia. Żadne zaniechanie lub opóźnienie w skorzystaniu przez stronę z jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego przewidzianego w Umowie lub przepisach prawa nie będzie stanowiło zrzeczenia się tego lub innego prawa lub środka naprawczego, ani nie będzie uniemożliwiało lub ograniczało dalszego korzystania z tego lub innego prawa lub środka naprawczego. Żadne pojedyncze lub częściowe skorzystanie z takiego prawa lub środka naprawczego nie uniemożliwi ani nie ograniczy dalszego korzystania z tego lub innego prawa lub środka naprawczego.
- 21.5 Niniejsza Umowa określa całość porozumienia między stronami i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia, porozumienia lub umowy (pisemne lub ustne) między nimi dotyczące przedmiotu Umowy.
- 21.6 Prawa Klienta wynikające z Umowy są uzupełnieniem jego praw i środków naprawczych wynikających z Obowiązującego Prawa.
- 21.7 Umowa może być zawarta w dowolnej liczbie egzemplarzy, z których każdy po wykonaniu i dostarczeniu będzie stanowił duplikat oryginału, ale wszystkie egzemplarze będą łącznie stanowiły jedną umowę.
- 21.8 Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu, ani nie będzie uważane za ustanawiające jakiegokolwiek partnerstwo lub wspólne przedsięwzięcie pomiędzy stronami, ani nie będzie stanowić, że którakolwiek ze stron jest agentem drugiej strony w jakimkolwiek celu. Żadna ze stron nie jest upoważniona do działania jako agent drugiej strony lub do wiązania drugiej strony w jakikolwiek sposób.
- 21.9 Osoba nie będąca stroną Umowy nie ma prawa do egzekwowania jej warunków.
- 21.10 Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych Warunkach, żadna zmiana Umowy, w tym wprowadzenie jakichkolwiek dodatkowych warunków, nie będzie skuteczna, jeśli nie zostanie uzgodniona na piśmie i podpisana przez Klienta.
- 21.11 Umowa oraz wszelkie zobowiązania, prawa, spory lub roszczenia wynikające z niej lub powstałe w związku z nią, jej przedmiotem lub zawarciem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne), podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane.
- 21.12 Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że sądy w Polsce będą miały wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z Umowy lub powstałych w związku z nią, jej przedmiotem lub zawarciem (w tym sporów lub roszczeń pozaumownych). W najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy, takie spory lub roszczenia będą rozstrzygane przez sąd w Polsce właściwy dla siedziby Klienta.