



PRIVACYVERKLARING voor de EUROPESE WEBSITE

Laatst herziene versie: 27 juni 2023

1. Belangrijke contactinformatie

| | |
|--|---|
| Naam Verwerkingsverantwoordelijke: | Cromwell European Management Services Limited |
| Adres Verwerkingsverantwoordelijke: | Plaats van vestiging: 5th Floor, Minerva House, 29 East Parade, Leeds, LS1 5PS, United Kingdom |
| Centrale Vertegenwoordiger AVG: | EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk |

2. Inleiding en doel van deze Privacyverklaring voor de Europese Website

Wij, bovengenoemde Verwerkingsverantwoordelijke ('Cromwell', 'wij' of 'ons'), doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen en uw privacy te respecteren.

Deze Privacyverklaring voor de Europese Website (de '**Privacyverklaring**') beschrijft de persoonsgegevens die we van u verkrijgen, hoe we deze verwerken, onze wettelijke verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke en uw rechten in relatie tot uw persoonsgegevens.

NB. de Privacyverklaring voor de Australische Website van Cromwell vindt u op onze website: www.cromwellpropertygroup.com/

3. Uw persoonsgegevens

Wanneer u van onze websites gebruik maakt, verwerken we bepaalde persoonsgegevens over u.

Wij zijn wettelijk bevoegd om uw persoonsgegevens te verwerken bij het behartigen van onze gerechtvaardigde zakelijke belangen, om te voldoen aan een wettelijke of contractuele verplichting en wanneer u toestemming hebt gegeven. Er is sprake van een gerechtvaardigd belang wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw informatie te gebruiken en dit belang zwaarder weegt dan uw rechten en belangen.

Ingeval het noodzakelijk is om uw persoonsgegevens te verwerken om aan wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen en u nalaat om bepaalde informatie te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, zullen we onze verplichtingen op grond van een met u gesloten overeenkomst niet volledig kunnen nakomen of kunnen we mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen.

Indien we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan hebt u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Dit kan door een e-mail te sturen naar de Centrale Vertegenwoordiger AVG (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

4. Wie zijn wij?

Op grond van Verordening (EU) 2016/679 – de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') – en andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' ten aanzien van deze persoonsgegevens het bedrijf waarvan de naam en het adres bovenaan deze Privacyverklaring staat vermeld.

5. Informatie die we over u verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- bezoekersregistratie en beelden van beveiligingscamera's indien u onze kantoren bezoekt;
- gegevens die u verstrekt door een formulier in te vullen op een van onze websites. Hieronder vallen ook gegevens (zoals e-mailadressen en andere contactgegevens) die u verstrekt op het moment dat u zich registreert voor het gebruik van onze website, zich aanmeldt voor onze dienstverlening, materiaal plaatst of vraagt om verdere diensten;
- indien u contact met ons opneemt of met ons correspondeert (d.w.z. inlichtingen of informatie vraagt of anderszins met ons correspondeert), kunnen wij die correspondentie, en eventuele persoonlijke informatie die u verstrekt, bewaren;
- wij kunnen u ook vragen om enquêtes in te vullen die we gebruiken voor onderzoeksdoeleinden – u bent niet verplicht hierop te reageren;
- informatie over uw bezoeken aan onze website waaronder, maar niet beperkt tot, de bronnen die u raadpleegt, verkeersgegevens, locatiegegevens, weblogs, cookies en communicatiegegevens, al dan niet ten behoeve van onze facturering of om een andere, gerechtvaardigde zakelijke reden.
- wij kunnen informatie verzamelen over uw computer – waaronder uw IP-adres, besturingssysteem en browsertype – voor zakelijke redenen zoals systeembeheer.

6. Doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens

| Waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken | Onze redenen |
|---|---|
| om diensten aan u te verlenen | het uitvoeren van een overeenkomst met u of het op uw verzoek voorbereidingen treffen voordat een overeenkomst wordt gesloten |
| om u in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze dienstverlening – indien u hiervoor kiest | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten te kunnen verlenen |
| om te kunnen doen waarvoor u ons hebt gemachtigd of toestemming hebt gegeven | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten te kunnen verlenen |
| om met u in contact te komen wanneer dat nodig is | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten te kunnen verlenen, of het uitvoeren van een overeenkomst met u of het voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving |

| | |
|--|--|
| om de maatregelen te nemen die we op grond van de wet moeten of mogen nemen | het voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving |
| om intern onderzoek te doen teneinde de wijze waarop we met u contact hebben en communiceren te verbeteren | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten te kunnen verlenen |
| om ervoor te zorgen dat content van onze site wordt gepresenteerd op een wijze die voor u en uw computer het meest effectief is | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. zodat u onze diensten effectief kunt gebruiken |
| om u te voorzien van informatie, producten of diensten waarom u ons hebt verzocht of waarvan we denken dat u daarin bent geïnteresseerd – ingeval u ons toestemming hebt gegeven om voor deze doeleinden contact op te nemen | u voorzien van informatie waarvoor u toestemming hebt gegeven en voor onze gerechtvaardigde belangen, namelijk ons bedrijf onder de aandacht brengen van bestaande en voormalige klanten |
| om communicatie die u ons stuurt te verwerken (waaronder vragen beantwoorden en reageren op eventuele klachten of feedback van u) | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten en assistentie te kunnen verlenen |
| om u te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening | onze gerechtvaardigde belangen, d.w.z. om u effectief en efficiënt diensten te kunnen verlenen |

7. Veilig opslaan en bewaren van uw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij het risico dat gepaard gaat met de door ons uitgevoerde verwerking, ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens en ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is om de in deze Privacyverklaring beschreven doelen te vervullen, tenzij door de wet een langere bewaarperiode wordt vereist of toegestaan.

8. Internationale overdracht van gegevens

De gegevens die we van u verzamelen kunnen worden overgedragen naar, en opgeslagen op, een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Ingeval sprake is van een dergelijke overdracht hebben we gezorgd voor passende waarborgen – zoals het toepassen van goedgekeurde standaardcontractbepalingen op onze juridische relatie met externe verwerkers – en hebben we alle maatregelen genomen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld en uw rechten in relatie tot uw persoonsgegevens worden beschermd. U kunt een exemplaar van deze waarborgen opvragen door een e-mail te sturen naar de Centrale Vertegenwoordiger AVG (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

9. Verstrekken van uw gegevens

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens verstrekken aan ieder lid van onze groep, dat wil zeggen onze directe en indirecte dochtermaatschappijen en onze uiteindelijke holdingmaatschappij en/of haar dochtermaatschappijen als gedefinieerd in artikel 1159 van de *Companies Act 2006* van het Verenigd Koninkrijk.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden verstrekken:

- indien wij bedrijfsonderdelen of activa verkopen of kopen, waarbij wij uw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan de potentiële verkoper of koper van die bedrijfsonderdelen of activa;
- indien Cromwell European Holdings Limited of nagenoeg al haar activa worden overgenomen door een derde, waarbij persoonsgegevens met betrekking tot haar klanten waarover zij beschikt een van de overgedragen activa vormen;
- indien we verplicht zijn uw persoonsgegevens te verstrekken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor het afdwingen of toepassen van onze gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten, of voor het beschermen van de rechten, bezittingen of veiligheid van onze klanten of anderen.

10. Websites van partners

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar de websites van onze partnernetwerken en aan ons gelieerde ondernemingen. Wanneer u een link naar een van deze websites volgt, dient u zich ervan bewust te zijn dat deze websites hun eigen privacybeleid en -verklaringen hebben. Controleer dit beleid wanneer u deze websites bezoekt en voordat u persoonsgegevens op deze websites invoert.

11. Wijzigingen in onze Privacyverklaring

Mogelijk moeten wij deze Privacyverklaring bijwerken om wijzigingen in onze gegevensverwerkingspraktijken weer te geven. Indien we dit doen en de wijzigingen zijn van wezenlijke aard, dan plaatsen we – ten minste zeven dagen voordat de wijzigingen worden doorgevoerd – een bericht op deze website. De datum waarop de Privacyverklaring voor het laatst werd bijgewerkt ziet u bovenaan deze pagina.

12. Uw rechten

Op grond van de AVG, en andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens zoals hierna beschreven.

Wij wijzen u erop dat niet al deze rechten absoluut zijn en dat ze niet onder alle omstandigheden van toepassing zijn. U kunt echter altijd contact met ons opnemen met enig verzoek ten aanzien van het verwerken van uw persoonsgegevens en we zullen – ook indien we niet wettelijk verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen – proberen om aan uw wensen tegemoet te komen.

- (a) **Inzage** – u hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over hoe en waarom we deze verwerken.
- (b) **Rectificatie** – u hebt het recht op onverwijld rectificatie van onjuiste of onvolledige

persoonsgegevens.

- (c) **Wissing** – ook wel het ‘recht op vergetelheid’; in bepaalde omstandigheden hebt u er recht op dat uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging worden gewist.
- (d) **Beperking** – in bepaalde omstandigheden hebt u er recht op dat onze verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt.
- (e) **Overdraagbaarheid van gegevens** – in bepaalde beperkte omstandigheden hebt u het recht de persoonsgegevens over u die u aan ons hebt verstrekt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij te worden gehinderd.
- (f) **Bezwaar** – in bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons.
- (g) **Niet onderworpen worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming** – u hebt het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering), waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

13. Neem contact met ons op

Indien u nadere informatie wenst over iets in deze Privacyverklaring, of vragen of zorgen hebt over uw persoonsgegevens, of indien u overweegt uw rechten als betrokkene uit te oefenen, neem dan contact met ons op door middel van de contactgegevens bovenaan deze Privacyverklaring.

14. Een klacht indienen

Indien u van mening bent dat we niet hebben voldaan aan de vereisten van de AVG in relatie tot uw persoonsgegevens, dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming in de EU. De toezichthoudende autoriteit van het Verenigd Koninkrijk is The Information Commissioner’s Office (ICO): casework@ico.org.uk of 0303 123 1113 / +44 1625 545 700; www.ico.org.uk.¹ De contactgegevens van andere toezichthoudende autoriteiten van de EU vindt u hier: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

¹ NB. deze gegevens kunnen buiten ons om worden gewijzigd. Kijk daarom online voor actuele contactinformatie.